



Relatório Final

Comunidade Saúde+ 2024

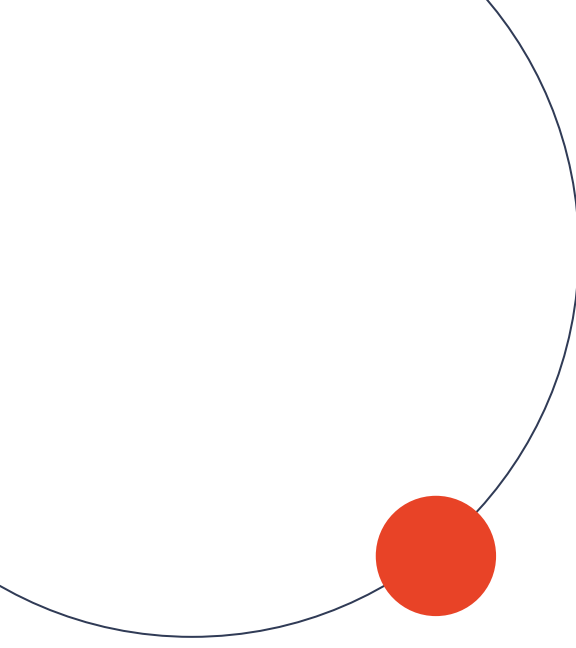
Dezembro de 2024.



Este relatório foi finalizado em dezembro de 2024, com base na Comunidade Saúde+ 2024, e é de uso interno da Phomenta e do Instituto Sabin, não sendo autorizada a sua publicação completa ou parcial em mídias sociais e sites ou a sua divulgação ao público sem consulta prévia.

Agradecemos a compreensão.





Índice

1. O programa
2. Resultados e impactos
3. Aprendizados
4. Considerações finais
5. Agradecimentos

1.

O programa



“Tenho usado a aprendizagem na entidade; já conseguimos ser aprovados em vários editais. A organização da gestão melhorou bastante a partir da aprendizagem na Comunidade Saúde+.”

Depoimento de um membro da Comunidade Saúde+

Ecossistema Saúde+

Saúde+ é uma **plataforma do Instituto Sabin para apoiar o terceiro setor**. Ela foi criada para impulsionar Organizações da Sociedade Civil (OSCs), fortalecer comunidades e ampliar o impacto social, com foco nas cidades onde o Grupo Sabin atua.

Lançada em 1999 como o projeto Criança e Saúde, a iniciativa surgiu antes mesmo da criação oficial do Instituto Sabin. Ao longo dos anos, acompanhou a expansão do Grupo Sabin, e evoluiu para se tornar uma **plataforma estratégica dedicada ao fortalecimento das OSCs**.

Desde 2018, o Saúde+ adota uma abordagem estruturada de apoio às OSCs, contando com a parceria da Phomenta como executora.





Objetivos de 2024 na perspectiva do Instituto Sabin

- Aumentar o vínculo com as organizações da comunidade e desenvolver maior autonomia no espaço.
- Realizar encontros regionais para uma maior aproximação entre as OSCs da comunidade e as novas OSCs da região para oportunidades futuras.

Impacto indireto do Saúde+ em 2024

29.158 pessoas impactadas diretamente *

27.346 beneficiários/mês

973 colaboradores

839 voluntários

38
OSCs

9
estados
+ DF

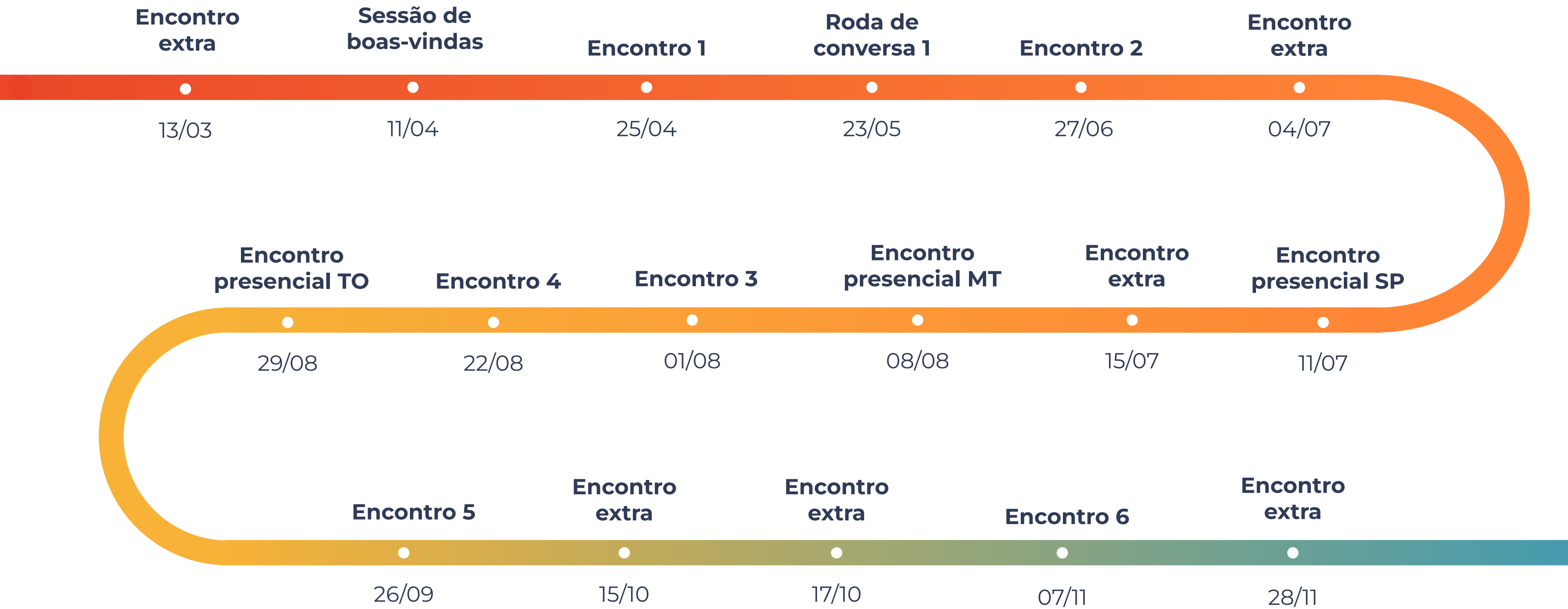
65
empreendedores
sociais

21
cidades



**Estes números foram fornecidos pelas próprias organizações.*

Jornada dos Encontros



1.1

Gestão da Comunidade Saúde+ 2024

Atividades da Rede neste ciclo



1. Mapeamento de perfil das OSCs e dos empreendedores sociais da Rede.



2. Encontros desenvolvidos com base nas necessidades das OSCs.



3. Encontros presenciais destinados a OSCs da comunidade e potenciais participantes.



4. Programa de embaixadores para fortalecer o protagonismo dos participantes.



5. Análise de perfil de engajamento das organizações da Rede.



6. Recurso livre para o desenvolvimento de atividades colaborativas.

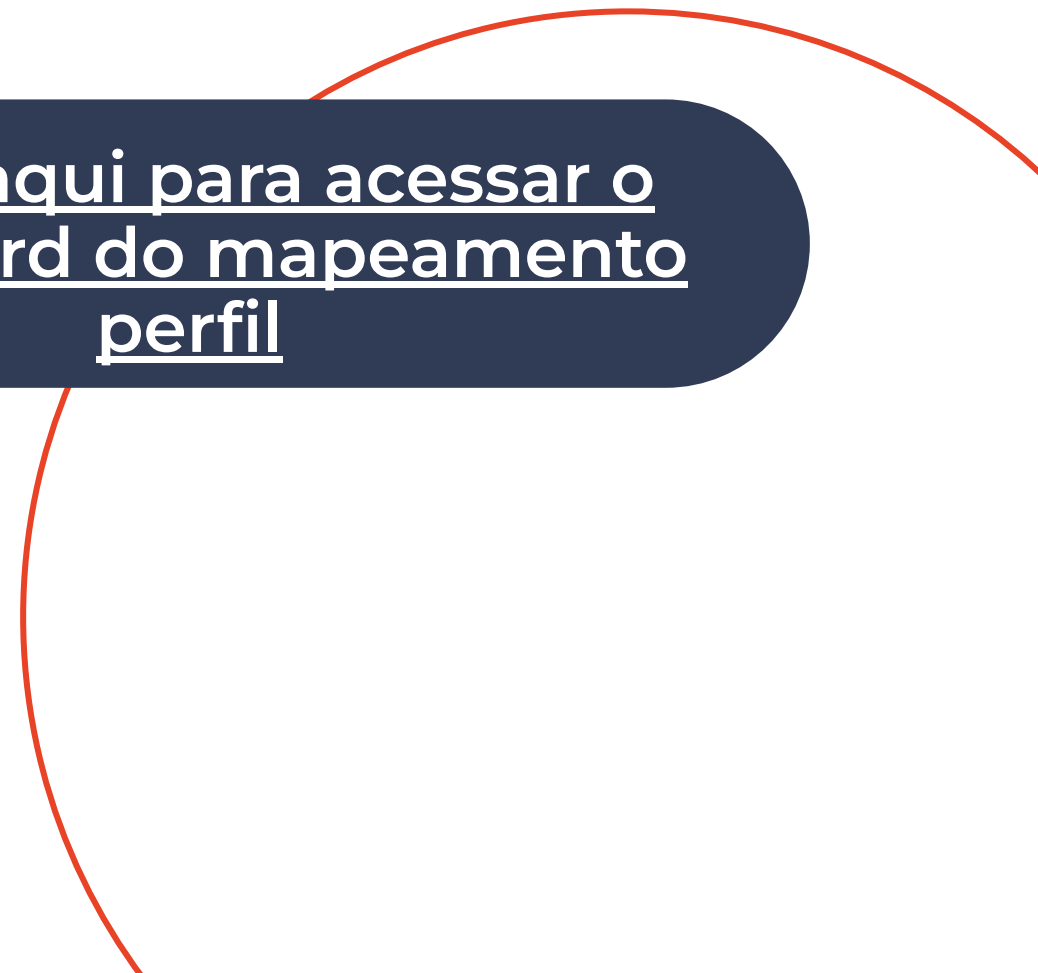


7. Mais oportunidades do Instituto Sabin para as OSCs.

1. Mapeamento de perfil

Durante a inscrição, as OSCs preencheram formulários referentes à sua gestão interna, incluindo objetivos, obstáculos e pontos de destaque, além de informações sobre os empreendedores sociais representantes na Comunidade Saúde+.

Com base nesses dados, foi feito o mapeamento de perfil da turma, um **documento estratégico que orienta os encontros e as atividades da Rede**, a fim de garantir ações personalizadas para atender às necessidades de cada organização e potencializar seus resultados.



[Clique aqui para acessar o dashboard do mapeamento perfil](#)

Considerações do mapeamento de perfil

Entre os principais aspectos identificados no mapeamento de perfil, destacamos:

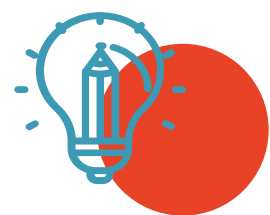


Perfil demográfico dos empreendedores sociais

- **84%** são **mulheres**;
- **78%** têm **alta qualificação acadêmica***;
- **44%** se identificaram como **pardas**, enquanto a **mesma proporção** declarou-se **branca**;
- **58%** têm entre **35 e 54 anos**, e **35%** mais de **45 anos**.

*A alta qualificação acadêmica foi atribuída aos participantes com graduação completa, pós-graduação em andamento ou pós-graduação concluída.

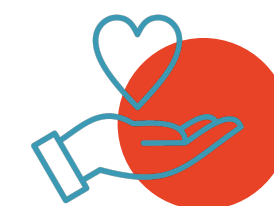
Interesses



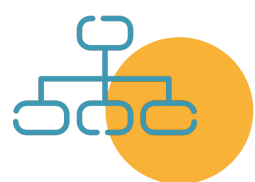
Entre as habilidades técnicas mais desejadas pelas organizações, destacam-se a **estratégia de comunicação em redes sociais** e o **conhecimento de editais**, com **61%**, seguidas por **47%** que priorizam **gestão de projetos**, e **39%** que ressaltam a **liderança** e o **desenvolvimento de equipes**.

Desafios

53% das organizações enfrentam desafios relacionados à **captação de recursos** e à **sustentabilidade financeira**, enquanto **26%** apontam dificuldades na **gestão**.



Estrutura Interna das OSCs



Áreas das OSCs:

- **Captação de Recursos: 61%**
- **Administrativa e Financeira: 45%**
- **Comunicação/Marketing: 47%**
- **Gestão de Funcionários: 26%**
- **Gestão de Voluntários: 21%**



Quantidade de áreas das OSCs:

- **1 Área: 9 OSCs**
- **2 Áreas: 10 OSCs**
- **3 Áreas: 7 OSCs**
- **4 Áreas: 8 OSCs**
- **5 Áreas: 4 OSCs**
- **6 Áreas: 1 OSC**

A Comunidade Saúde+ é formada por **organizações diversas**, com diferentes desafios, estruturas internas e interesses. Para contemplar essa pluralidade, foi essencial **promover a colaboração e praticar a escuta ativa**. Nesse sentido, organizamos encontros em que OSCs mais experientes em determinados temas compartilharam conhecimento com as demais, incentivamos a realização de encontros extras e promovemos trocas diretas entre organizações por meio do Café Colaborativo. Essas e outras iniciativas permitiram atender às necessidades da Rede de forma inclusiva e efetiva.

2. Encontros

Na Rede, promovemos diferentes tipos de encontros para fortalecer a conexão e a troca de experiências entre as OSCs, como:

- **Encontros oficiais (*on-line*)**, facilitados pela equipe da Phomenta, com foco em **temas estratégicos e alinhados ao mapeamento de perfil da Rede**.
- **Encontros extras (*on-line*)**, organizados de **forma orgânica** para atender às demandas específicas das OSCs. Podem ser **conduzidos pela Phomenta ou pelos próprios participantes da Rede**.

* Os encontros presenciais são abordados no próximo bloco.

[Clique aqui para acessar as gravações dos encontros oficiais.](#)

Encontros oficiais

Avaliação geral

15h horas de
facilitação

**Média de satisfação
dos encontros***

9,8 /10

Format

4,9 /5

68%

Presença média por **OSC***

59%

Presença média por **participante**

*** Apenas 8 organizações registraram presença inferior a 50%.**

*Considerando as respostas para a pergunta "De 0 a 10, o quanto você indica este encontro para outra pessoa?". Os participantes avaliaram a nota de formato utilizando uma escala de 1 a 5.

Encontros

Principais temas abordados

E1

Gestão de pessoas e
pesquisa de clima
organizacional

E2

Parcerias com empresas,
com Rodrigo Moreira

E3

Liderança sem exaustão,
com a Mayane Burti

E4

Como comunicar o impacto
gerado pela sua OSC, com
Joefran Albuquerque

E5

Instagram como ferramenta
para captação de recursos

E6

Captação de recursos via PF
e editais, com convidados
extras

E7

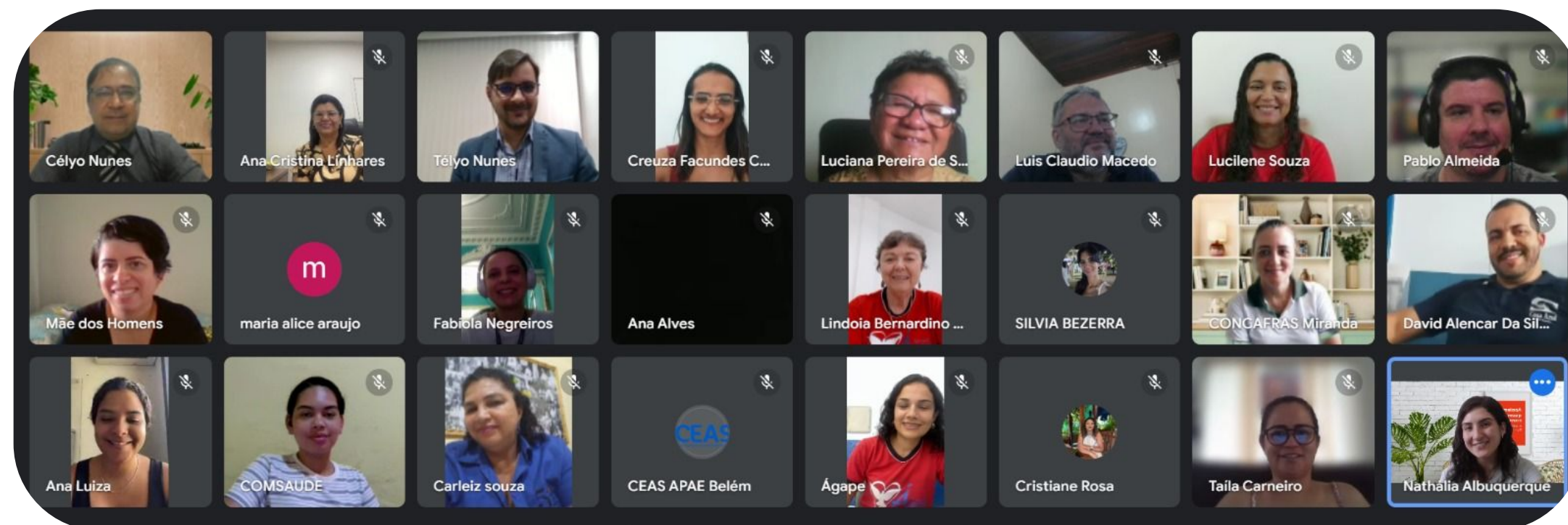
Desenvolvimento de ações
colaborativas com uso do
recurso livre

Encontros extras

Ao longo do programa, foram realizados **6 encontros extras**, distribuídos da seguinte forma:

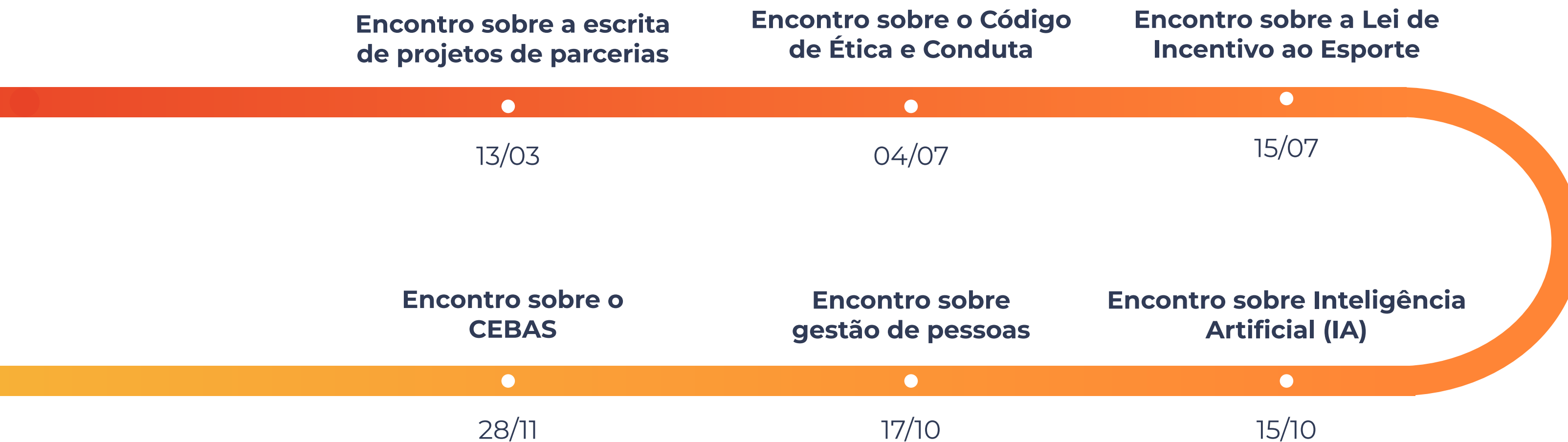
- **3** encontros organizados pelas **embaixadoras da Rede**.
- **1** encontro promovido por uma **participante da Rede**.
- **2** encontros conduzidos pela **Phomenta**, a fim de atender às demandas específicas das OSCs.

Desses, **50% contaram com convidados especiais**, incluindo 2 representantes do ecossistema do Sabin



Encontro extra sobre o CEBAS, com a Baluart Consultores.

Jornada dos encontros extras



3. Encontros presenciais

Os encontros presenciais tiveram como principais direcionadores **aproximar as OSCs da Comunidade e engajar novas OSCs.**

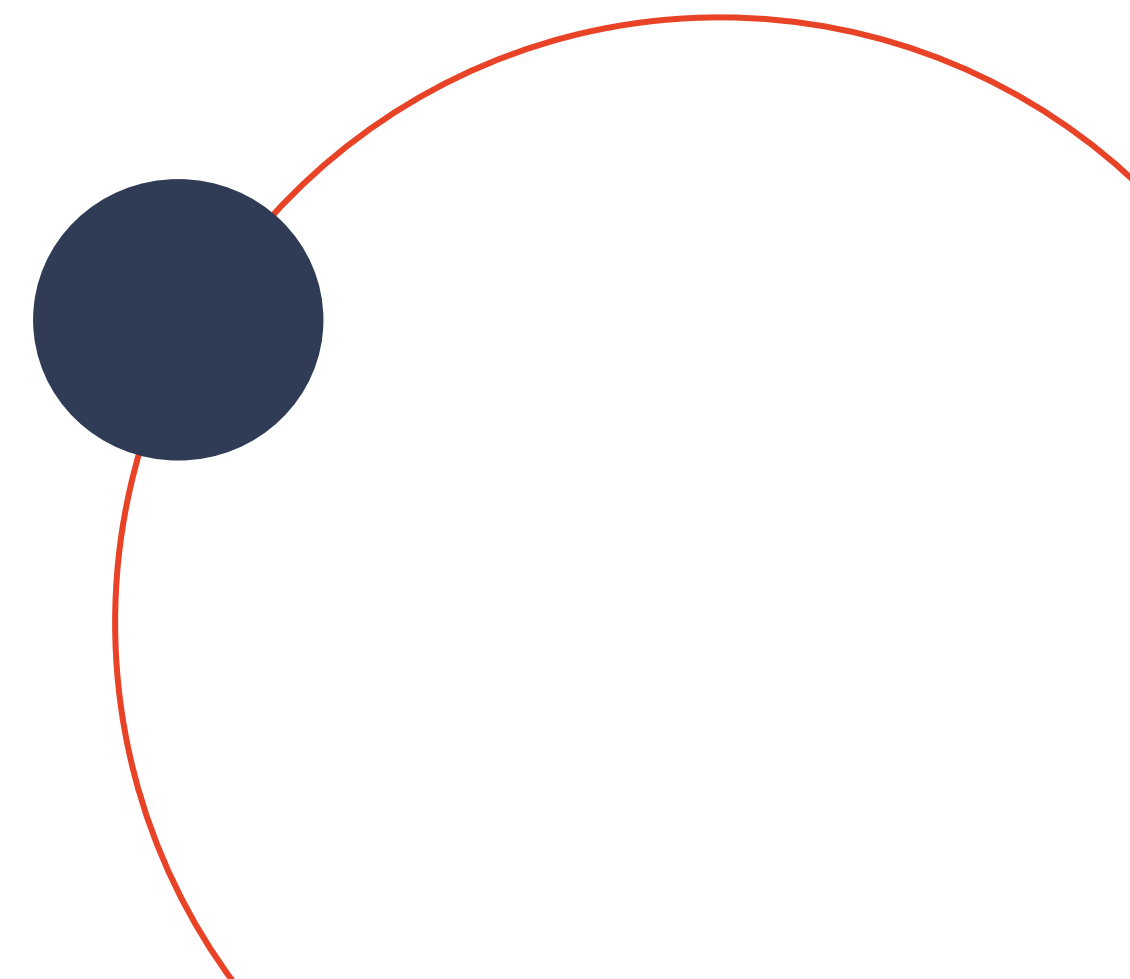
Para isso, foram realizados em dois formatos:

- **Fechado:** exclusivo para OSCs da Comunidade.
- **Aberto:** para ONGs da cidade anfitriã que ainda não são parte do ecossistema do Instituto Sabin.

No total, foram realizados 6 encontros:

- **2 fechados:** 1 em São José dos Campos e 1 em Palmas.
- **4 abertos:** 1 em São José dos Campos, 1 em Palmas e 2 em Cuiabá.

.



Construção dos encontros presenciais

[Clique aqui para acessar o Mural de
Coconstrução dos Encontros Presenciais](#)

As temáticas e dinâmicas foram **coconstruídas** pelo Instituto Sabin e pela Phomenta, com o uso do **Design Thinking**.

- Encontro aberto: desenvolvimento institucional com novas tecnologias.
- Encontro fechado: conexão e análise crítica da Comunidade.

Encontros presenciais abertos

Alcance e satisfação

	Soma	SP	MT*	TO
Participantes	92	24	29	39
Inscritos	169	53	60	56
	Média	SP	MT*	TO
Satisfação	9,8 (1 a 10)	9,7	9,8	9,8
Formato	4,8 (1 a 5)	4,9	4,8	4,8

**Para o cálculo de MT, foi considerada a soma dos valores dos dois encontros abertos.*



Encontros presenciais fechados

São José dos Campos (SP)

O encontro contou com a participação da **Ação Forte**, da **Associação Ágape para Educação Especial** e da **Cidade dos Meninos**. Foram realizados uma dinâmica de **análise da Comunidade Saúde+** e um momento de **escuta ativa** para compreender as principais dores das organizações e do impacto da participação na Rede para as OSCs.

Palmas (TO)

Participaram a **Associação Ação Social Jesus de Nazaré** e a **Comunidade de Saúde, Desenvolvimento e Educação**. O encontro ocorreu na sede da primeira organização, com foco nas **dinâmicas de conexão** entre os participantes, e contou com diversos relatos de agradecimento das OSCs.

4. Programa de Embaixadores

Neste ano, implementamos o Programa de Embaixadores, criado no ano anterior.

Com base em **critérios de engajamento, maturidade das OSCs e diversidade**, selecionamos **quatro representantes** das organizações para promoverem **ações de engajamento e fortalecimento da Rede**.

Eles atuaram como porta-vozes das reais necessidades do grupo, contribuindo para **ampliar o protagonismo das organizações** e garantindo que pudéssemos oferecer iniciativas alinhadas às suas demandas.

Embaixadoras da Comunidade em 2024



Carla Camila
Casa Azul



Maria de Jesus
Ação Social Jesus de Nazaré



Lucilene Silva
GESCA



Lindoia Bernardino
Ágape

5. Perfil de engajamento

O perfil de engajamento foi criado para atender à necessidade do Instituto Sabin de **visualizar e metrificar o envolvimento das OSCs participantes**. Além disso, buscava identificar grupos específicos para **direcionar possíveis benefícios**, alinhando o nível de engajamento à distribuição desses recursos.

Neste ano, foi testado um **protótipo** com base em dois critérios principais, sendo o primeiro o de maior peso:

1. Presença nos encontros:

- Acima de 80%: 3 pontos.
- Entre 50% e 80%: 2 pontos.
- Abaixo de 50%: 1 ponto.

2. Interações no grupo de WhatsApp:

- Mais de 20: 3 pontos.
- Entre 5 e 20: 2 pontos.
- Menos de 5: 1 ponto.

[Clique aqui para acessar a classificação das OSCs conforme o perfil de engajamento](#)



Divisão do perfil de engajamento

Com base na análise, as OSCs foram classificadas em três perfis de engajamento, com o Perfil A representando o grupo mais engajado:

- Perfil A: 15 OSCs (40%).
- Perfil B: 18 OSCs (47%).
- Perfil C: 5 OSCs (13%).

Definição dos benefícios

Para definir os benefícios destinados a cada grupo, foi aplicado um **formulário de valor**, a fim de compreender o que as OSCs consideram mais relevante na comunidade e quais são suas principais expectativas. A continuidade do processo está pendente, aguardando a definição dos benefícios a serem ofertados pelo Instituto Sabin.

5. Recurso livre

A Comunidade Saúde+ recebeu **R\$ 6.000,00** para aplicação em atividades de uso livre. Focando **autonomia, conexão e desenvolvimento dos participantes**, duas ações foram realizadas.

Café Colaborativo - R\$ 1.900,00:

Empreendedores compartilharam desafios de gestão em uma tabela colaborativa e se conectaram para trocar experiências e práticas bem-sucedidas. Após os encontros, relatados via WhatsApp, cada OSC recebia **R\$ 100,00**. A iniciativa, **validada pelas embaixadoras**, envolveu **18 organizações** e foi amplamente elogiada pelos participantes.

Durante a ação, dúvidas relacionadas ao CEBAS surgiram, o que motivou a organização de um encontro adicional para abordar o tema.

Dinâmica do Protagonismo - R\$ 4.100,00:

No último encontro, as OSCs foram divididas em grupos, e cada um recebeu **R\$ 683,00** para desenvolver propostas simples e viáveis voltadas à Comunidade. A atividade reforçou o protagonismo das organizações e sua **capacidade de tomada de decisão**, evidenciando a maturidade da Rede em seu quarto ano. Este **encontro teve as melhores avaliações**.

6. Mais oportunidades do Instituto Sabin

As OSCs participantes da Comunidade Saúde+ tiveram acesso a benefícios proporcionados pelo ecossistema do Saúde+.

Destacamos os cursos **Cidadão de Dados**, oferecidos em parceria com o Social Good Brasil, e o programa **Embaixadores da Saúde**, realizado pela CIVICUS.

No início do ano, **a equipe da Phomenta fez alinhamentos em relação às datas e ao perfil da Comunidade com os representantes dessas organizações**. Além disso, foi utilizado o espaço da Rede para **divulgar e incentivar a participação** dos empreendedores sociais.



2.

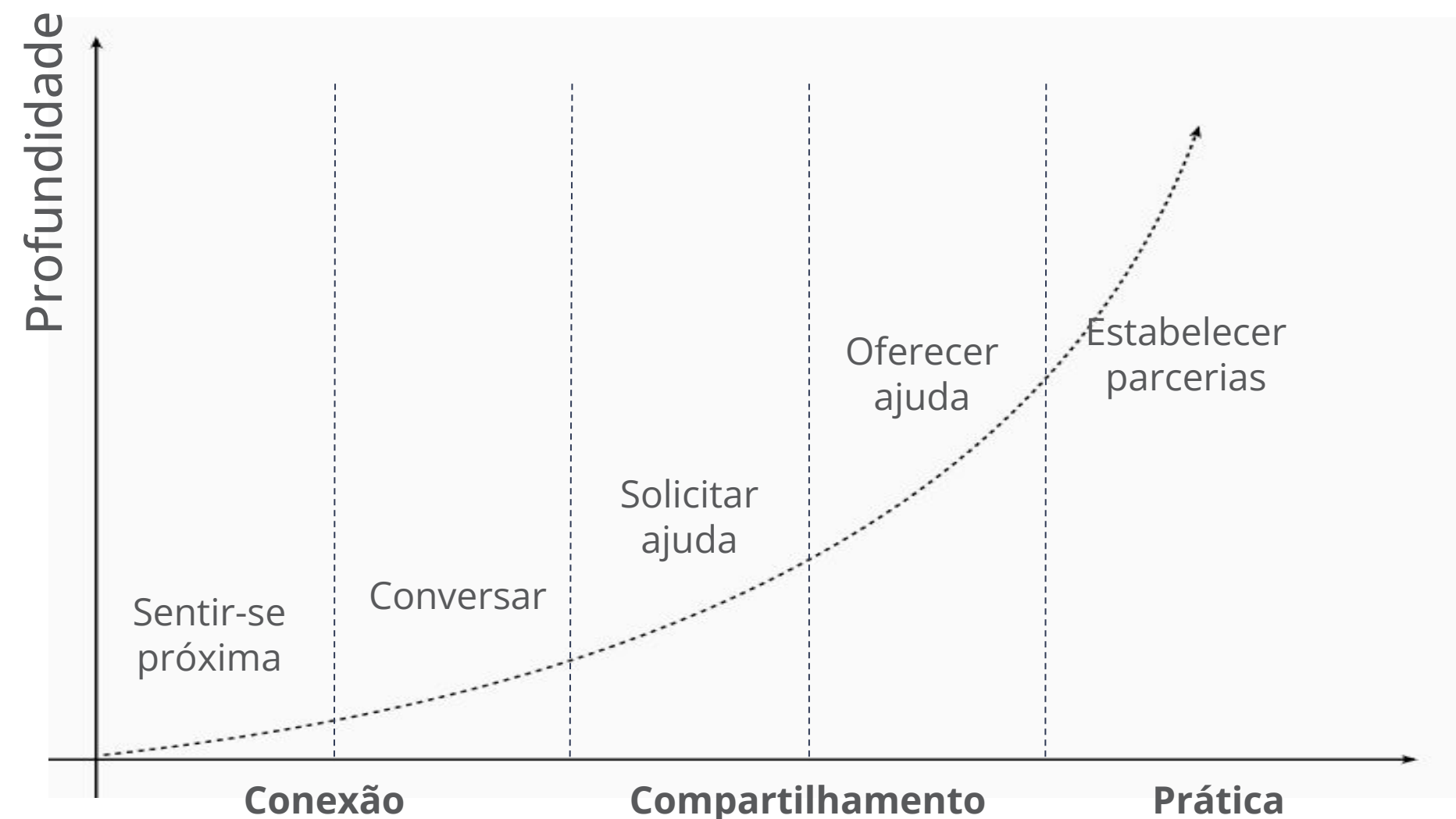
Resultados e impactos

Curva de engajamento

A **curva de engajamento** é uma forma de compreender o nível de envolvimento de determinado grupo de pessoas. Quando aplicada em uma comunidade, ela atua como um **indicador da efetividade da intervenção** realizada — nesse caso, a construção de vínculos interpessoais. Por meio do mapeamento das interações entre os participantes, é possível analisar com maior profundidade seu nível de conexão.

A metodologia consiste na construção de uma curva a partir da autodeclaração dos participantes em **5 níveis de interações**:

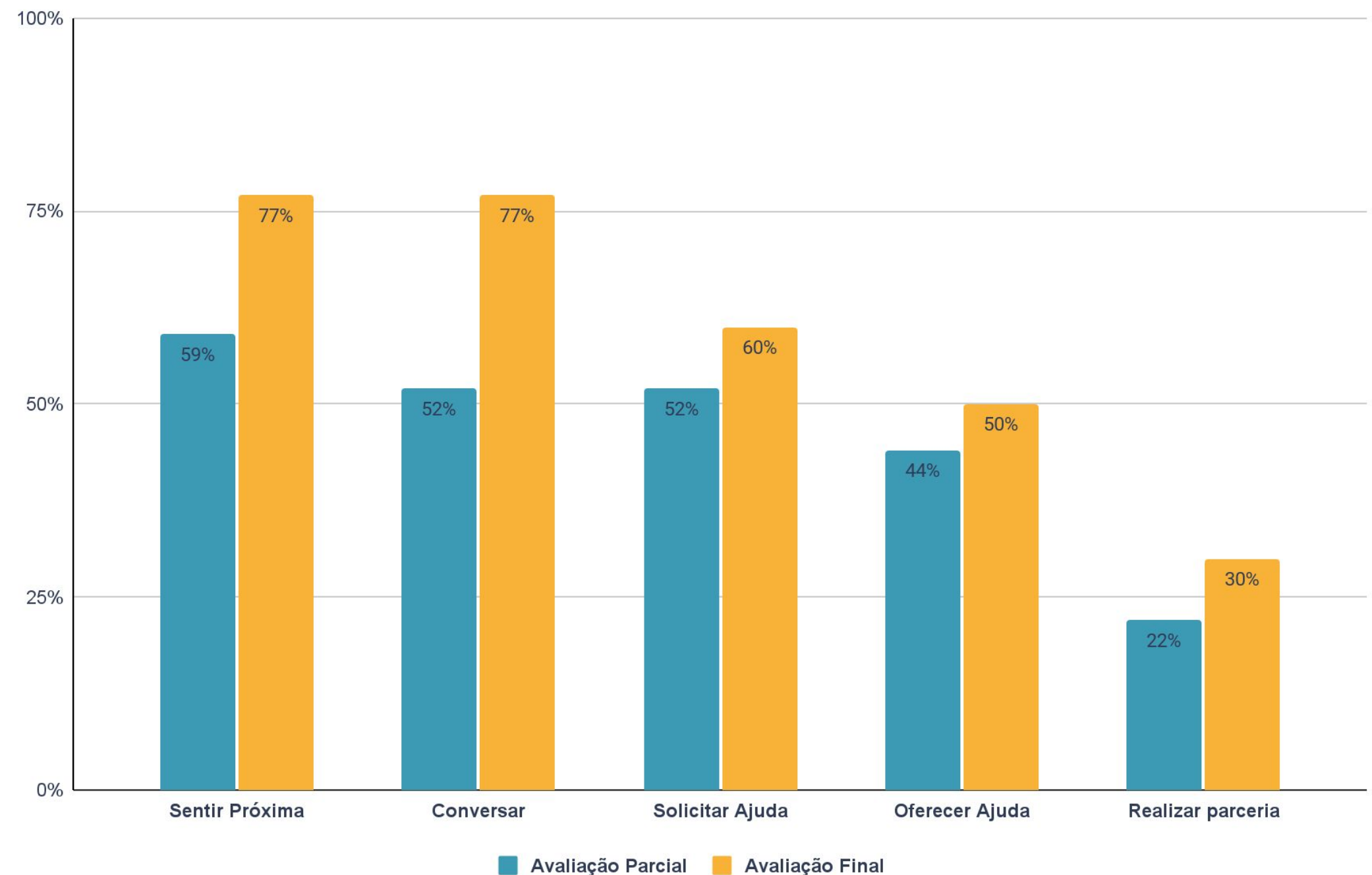
- **Conversar** (conexão);
- **Sentir-se próxima** (conexão);
- **Solicitar ajuda** (compartilhamento);
- **Oferecer ajuda** (compartilhamento);
- **Estabelecer parcerias** (prática).



Curva de engajamento (parcial e final)

A Comunidade Saúde+ **tem alcançado seu objetivo principal** como Rede, com a maioria dos membros demonstrando um forte sentimento de conexão e proximidade. Quanto às parcerias práticas entre as OSCs, estamos avançando, embora esse continue sendo o maior desafio. É importante destacar que, em 2023, o índice de parcerias realizadas era de 17%, e agora chegou a 30%, representando um progresso significativo.

Acreditamos que a realização de **encontros extras, Cafés Colaborativos** e ações do **Programa de Embaixadores** **contribuiu significativamente para o aumento desses índices** ao longo do ano.





Interesse em
participar de
uma continuação
da Comunidade



90

Entre as respostas coletadas, **90% demonstraram interesse em continuar na Comunidade Saúde+.** Os três participantes que atribuíram nota inferior a 10 elogiaram a iniciativa, mas mencionaram a sobrecarga como um ponto de desafio.

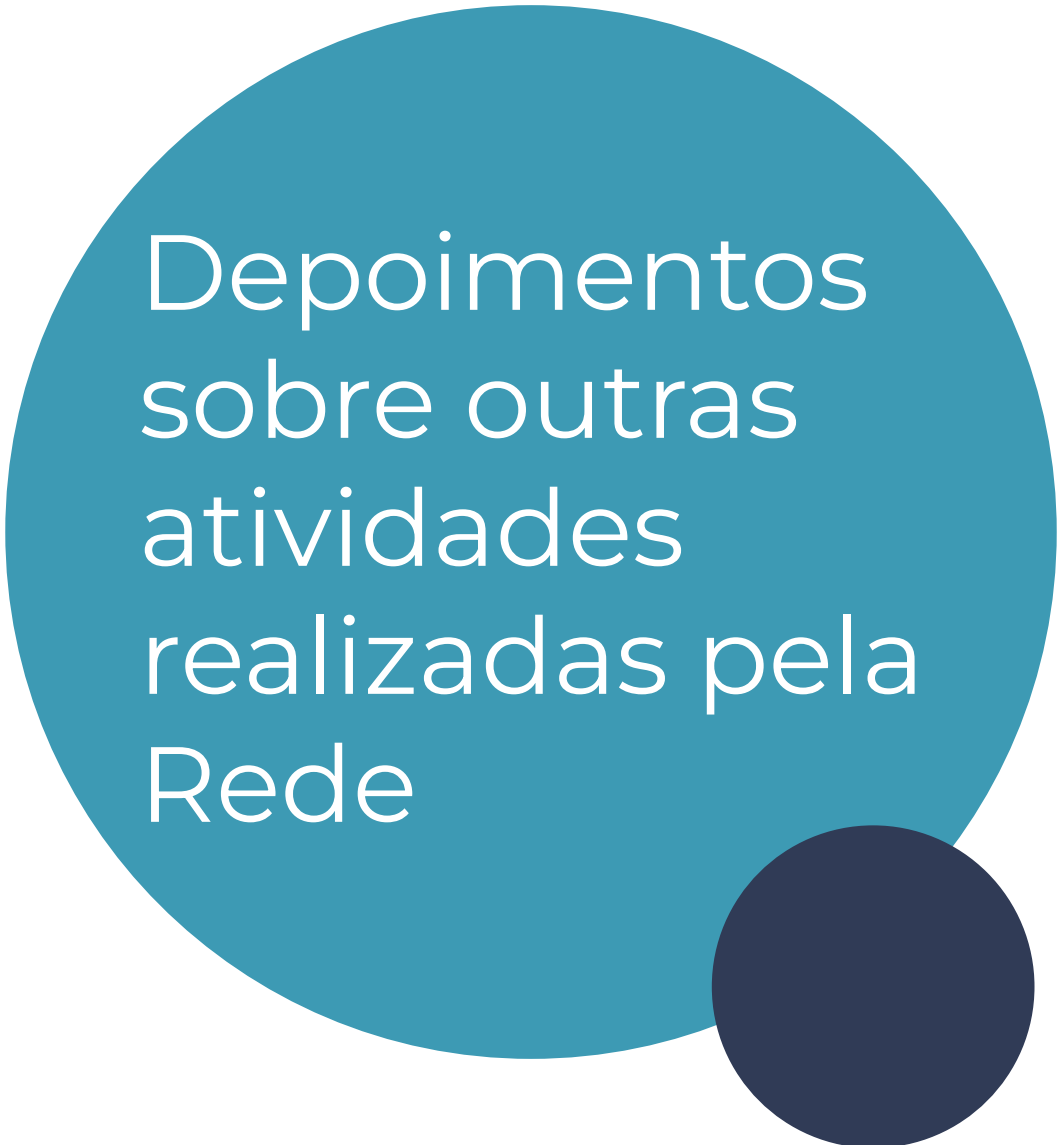
**O percentual foi calculado com base na quantidade de participantes de OSCs que responderam à pergunta “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você quer continuar fazendo parte da Comunidade Saúde+ ?”*

87 atividades de destaque

[Clique aqui para ter acesso ao banco
de atividades](#)

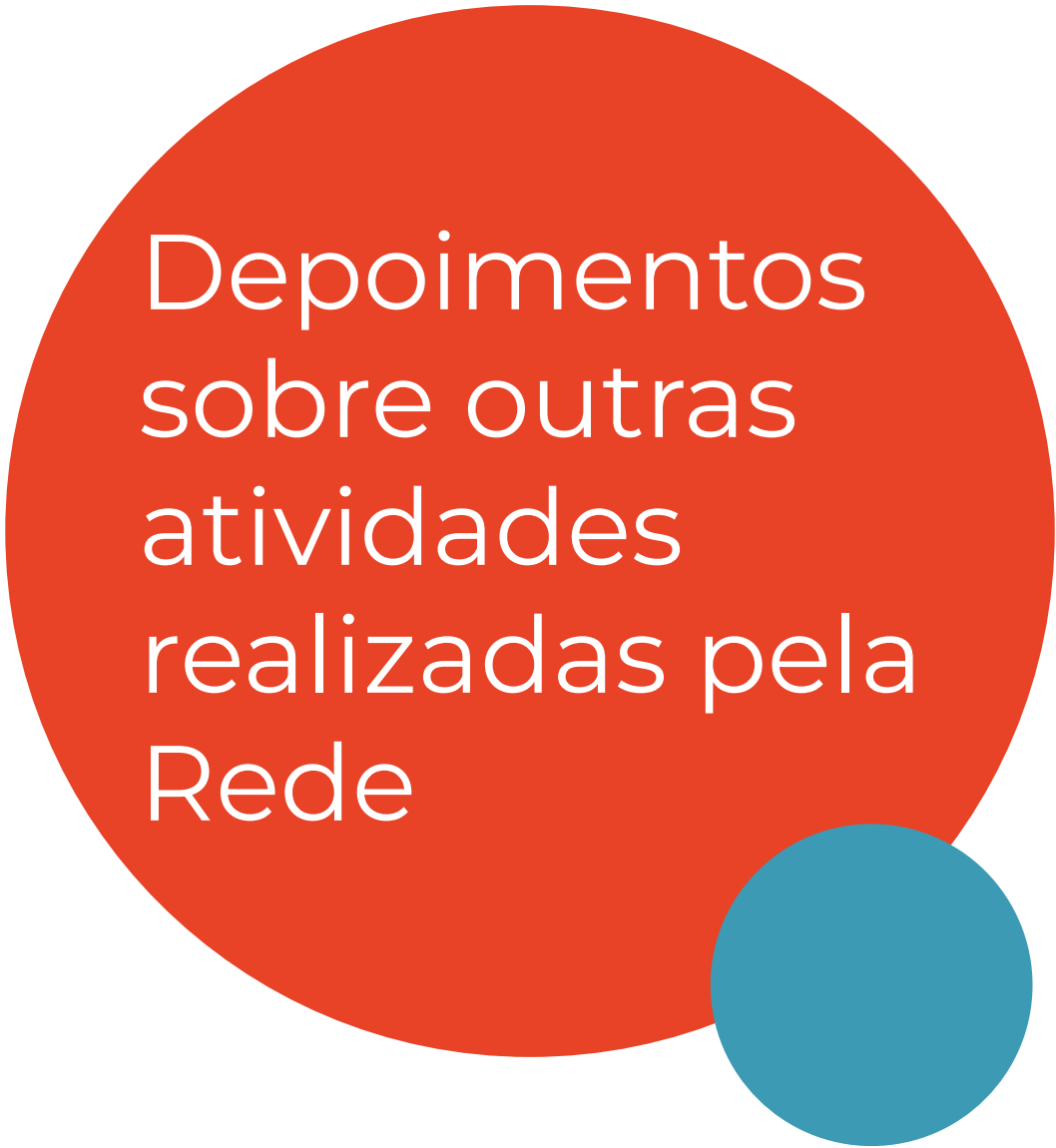
Ponto de atenção:

Neste compilado, destacamos as ações colaborativas compartilhadas no grupo de WhatsApp.



Depoimentos sobre outras atividades realizadas pela Rede

- "Falei com o Luís para aprimorar o conhecimento de outras fontes de recursos financeiros para minha ONG, e procurei saber da GESCA (como foi o processo seletivo, como era a comunidade), por ser algo muito novo para mim".
- "Troquei com outras OSCs para acessar o Transferegov e fazer projetos para emendas parlamentares".
- "Compartilhamos ideias sobre as redes sociais e a visibilidade que temos quando engajamos nisso".
- "Com a Associação Social Jesus de Nazaré, passamos mais de 1 hora conversando com a gestora de projetos e RH para aprender sobre planos de cargos e salários, e elas passaram modelos de documentos. Com a Cidade dos Meninos, passei um modelo de relatório que possuía para ver se poderia ajudá-los, e para a Aparu ofereci ferramentas de IA na área de criação de vídeos da qual tinha conhecimento".



Depoimentos sobre outras atividades realizadas pela Rede

- "Estamos mais próximos de outras OSCs. Trocamos telefone e agora tiramos dúvidas do dia a dia".
- "Recebemos ajuda com o uso de ferramentas e o desenvolvimento de projetos".
- "Conversamos com outras OSCs sobre dúvidas do selo e outros temas abordados nos encontros".
- "Trocamos manuais e dores também através do WhatsApp".
- "Trocamos experiências, conhecemos mais as ações de cada entidade, tiramos dúvidas e fortalecemos a aproximação".
- "O Jardim das Oliveiras está me ajudando a obter o pacote da Microsoft para ONGs".
- "Com a Aparu, trocamos informações sobre Inteligência Artificial. Com a Associação Jesus de Nazaré, conversamos sobre plano de cargos e salários".

Pontos altos dos encontros segundo as OSCs

Encontros alinhados às necessidades das OSCs e às tendências atuais

- “Vocês mandam muito bem na metodologia e na forma de disseminar conhecimento. Continuem sendo democráticos na escolha dos assuntos, **ouvindo de verdade a dor das organizações** e nos direcionando e apoiando nos desafios diários. A inovação na forma como as trocas de conhecimento são realizadas faz com que a gente não deixe de participar de nenhum encontro sequer”.
- “Vocês mandam muito bem em trazer para nós **temas que estão na atualidade**, além de **entenderem muito bem as dores que temos**”.
- “A Comunidade Saúde+ é demais. Os encontros foram muito organizados, **sempre pensando nas necessidades das OSCs**. Amei participar de todos eles. O retorno dos encontros presenciais, onde pudemos conhecer a equipe pessoalmente e também outros participantes da Comunidade Saúde+, foi incrível”.
- “Só tenho a agradecer por existir essa comunidade com instituições tão engajadas e com uma dinâmica muito boa nos encontros. **Vocês estão mandando bem em tudo, seja nos temas e na sondagem de nossas necessidades para aprimorar as ideias**, seja na forma de conduzir os encontros. Enfim, saio muito motivada e entusiasmada a cada encontro e aprendizado. Parabéns a toda a equipe!”.
- “Abordagem de **temas atuais** relativos às OSCs”.
- “A troca de experiências é a aquisição mais importante, na minha opinião. **O formato dos encontros integra**; o método estimula; as pessoas trazidas para dividir os conteúdos têm sido excelentes. Conclusão: a Comunidade Saúde+ é D+”.
- “Esse ano falamos muito de **temas atuais e importantes**, como Inteligência Artificial. Mandaram bem nos palestrantes e temas”.

Pontos altos dos encontros segundo as OSCs

Encontros com Palestrantes convidados

- "A metodologia é ótima e muito bem-aplicada. Creio que **os convidados são superimportantes**, devido à troca das vivências e à forma de entendermos outras áreas".
- "A metodologia é realmente eficaz, e a **troca de experiências com os convidados** é essencial para expandirmos o entendimento de diferentes áreas".
- "Vocês poderiam viabilizar mais encontros com profissionais de áreas nas quais as organizações têm muita dificuldade. Vocês viabilizaram alguns encontros este ano, e foi superválido. **Gostamos muito do encontro com as gestoras de pessoas do SABIN**. Para nós, particularmente, foi muito proveitoso. Então, podem melhorar nessa parte!".
- "É importante continuar oferecendo encontros focados nas áreas de maior dificuldade das organizações, como foi o caso do encontro com as gestoras de pessoas do SABIN, que foi muito valioso".
- "Vocês estão mandando bem com os **convidados especialistas**; eles estão **agregando muito valor** aos encontros".
- "Acho o conteúdo e a metodologia acessíveis e de muito boa qualidade, assim como os facilitadores e convidados, além das trocas entre as organizações. Nos ajudou demais!".
- "O conteúdo é de excelente qualidade, com **facilitadores e convidados que fazem a diferença**, além das interações entre as organizações, que são enriquecedoras".
- "**Mandam bem trazendo convidados experientes**".
- "Os **convidados experientes são sempre um grande diferencial**".
- "**Vocês mandam muito bem ao trazer especialistas** que oferecem conteúdos valiosos para promover o engajamento e o aprendizado nas instituições sociais; eles são fundamentais para engajar e promover o aprendizado nas organizações sociais".



Sugestões de melhorias das OSCs para a Rede

- “Parceria para abertura de um edital para executar projetos”.
- “Gostaríamos de saber dominar ferramentas de processamento de dados, como Excel e Power BI”.
- “Na verdade, existem alguns projetos e apoios que não tive, como o Programa Ciclo de Cuidado, em que eu mesma e dois voluntários fizemos o cadastro das famílias assistidas em situação de vulnerabilidade para realizar exames e consultas gratuitas e, até o momento, não tivemos nenhum retorno. Isso enfraquece a credibilidade junto às famílias. Também as solicitações feitas mediante ofício para apoio a projetos importantes, com doações de equipamentos e ações, não obtiveram retorno. Depois de um tempo, fomos informados que o responsável estava em licença-paternidade, mas já fiquei receosa de solicitar novamente porque só obtive retorno após muita insistência. Então, vou aproveitando o melhor de vocês, que é o conhecimento, e as outras coisas vamos deixando para outro momento. É isso! Sigo à disposição”.
- “Como encontrar recursos para realizar um encontro geral com todas as organizações de forma presencial, em que seus participantes possam receber as passagens e o suporte de hospedagem”.

Relatos Sobrecarga

Ao longo do programa, recebemos diversos relatos e *feedbacks* das organizações participantes. Um ponto recorrente foi a **difículdade em conciliar as demandas internas das OSCs com as atividades propostas pela Comunidade Saúde+**. Embora os participantes reconheçam o valor e os benefícios gerados pela Rede, **os relatos refletem a sobrecarga enfrentada pelos colaboradores do terceiro setor**, que frequentemente lidam com múltiplas responsabilidades.

Seguem alguns relatos:

- “O tempo de quem tem OSC é curto, muito curto. **Às vezes, é frustrante não conseguir ver tudo**, e eu não sei até que ponto. Tudo bem se eu perder um encontro ou outro. Eu fico com peso na consciência, cheia de medo de ser expulsa por não ter tempo”.
- “As dificuldades estão todas no tempo. Pouca gente para fazer muita coisa. **Participei bem menos que ano passado e sofro por isso**, porque sei o quanto é importante o que vocês oferecem. Aliado a problemas de saúde mental, a coisa desandou um pouco. Vocês fazem tudo certo”.
- “Infelizmente, **não tivemos disponibilidade de tempo e pessoal para interagir fora dos encontros** que fazemos em grupo”.
- “Neste ciclo, estamos um pouco menos participativos no grupo e fora dos encontros, devido a alguns problemas internos. O que faremos para melhorar é **separar, dentro de nosso cronograma, um dia voltado para discussão dos temas abordados na comunidade**”.

Relatos

Programa de Embaixadores

Outros relatos impactantes vieram das embaixadoras, que, além de promoverem a autonomia da Rede e incentivarem a realização de diversas iniciativas comunitárias, compartilharam que tiveram um desenvolvimento significativo e se conectaram ainda mais com ela. A seguir, destacamos dois relatos sobre essas experiências.

“Gostaria de expressar minha mais sincera e profunda gratidão às queridas embaixadoras, bem como à equipe Phomenta e Sabin pelo convite para participar desta iniciativa tão significativa e por proporcionarem uma **experiência verdadeiramente enriquecedora**. Vocês são uma fonte inesgotável de inspiração! Com dedicação, talento e um compromisso exemplar com o impacto social, tem transformado o cenário das organizações, promovendo mudanças positivas e duradouras em nossas comunidades. É uma honra fazer parte desta jornada ao lado de pessoas tão apaixonadas por transformar o mundo. **Agradeço por acreditarem em nosso potencial, por serem agentes de conexão e desenvolvimento, e por nos estimularem a enxergar além, a sonhar maior e a agir com propósito ainda mais**. Foi um privilégio imenso compartilhar esse espaço com embaixadoras tão dedicadas e talentosas em 2024, vivenciando trocas significativas e aprendizados que ampliaram horizontes, fortaleceram propósitos e enriqueceram minha trajetória. Obrigada pela oportunidade de conectar pessoas e ideias, promovendo o crescimento coletivo e renovando a motivação para continuarmos nossa jornada com determinação, foco e impactos ainda maiores. Muito obrigada por todo o apoio, por acreditarem no poder da união e por serem protagonistas na transformação de realidades. Com carinho, admiração e profunda gratidão”.

Maria de Jesus - AASJ

Relatos

Programa de Embaixadores



Encontro de Retrospectiva

“Com um cisco aqui no olho, neste encerramento, mas com o coração extremamente grato. **Como foi incrível caminhar com vocês este ano. Foram muitas trocas, crescimento, compartilhamento de desafios e, com certeza, muito apoio.** Vocês foram presente de Deus na minha vida em um ano muito desafiador pessoalmente. À Phomenta, gratidão pelo brilhante trabalho da Nath, sempre apoiando, incentivando, desafiando e cooperando com nosso trabalho. Foi imprescindível para o alcance do propósito nesta ação. Ao Sabin, todo meu carinho e admiração pelo trabalho que tem desenvolvido em todos os cantos desta nação e pela brilhante iniciativa das embaixadoras. Me senti, pessoalmente, muito privilegiada com este convite e, como organização, foi um enorme prazer servir a outros como temos sido "servidos" por vocês. Muita gratidão por fazer parte desta iniciativa. Parabéns!”

Lucilene - GESCA

Agradecimentos

“ O trabalho de vocês em construir uma rede colaborativa, na qual as demais participantes compartilham suas dores e seus conhecimentos, facilitando trocas e oferecendo capacitações, é essencial para o desenvolvimento sustentável dessas organizações. Continuem investindo nesse apoio estratégico, na proximidade e na escuta ativa, pois faz toda a diferença para fortalecer o impacto e a autonomia das Organizações Sociais. ”

“ O acolhimento individual e coletivo, a atenção, a dinâmica dos encontros que se tornam cada vez melhores. Vocês mandam super bem em tudo!!! Parabéns a toda a equipe. ”

“ Vocês são bastante articulados, com uma rede excepcional, com segmentos diversos e pessoas muito engajadas, que prestam serviços com excelência. Vocês conseguem disponibilizar muito conhecimento de qualidade a todos nós. ”

“ Sua metodologia é maravilhosa, interativa e muito dinâmica. São tantas as dicas e as novas possibilidades de otimizar TUDO que estamos literalmente mudando tudo na nossa OSC. Muita gratidão!!! ”

“ O suporte que vocês oferecem, sempre com uma abordagem humanizada e acessível, nos inspira e dá fôlego para continuar nossa missão. Obrigada por acreditarem em nós e por fortalecerem nossa rede! ”

“ Acho os temas das discussões de cada encontro da Comunidade bastante interessantes e relevantes para desenvolver a gestão das OSCs participantes. Também as oportunidades oferecidas aos membros da Comunidade, como, por exemplo, o Curso de Cidadão de Dados da SGC ou o Certificado de ONG Verificada. São oportunidades muito valiosas que ajudam no desenvolvimento dos colaboradores e na visibilidade da OSC. ”

3.

Aprendizados do programa



Aprendizados

Iniciativas

1. Programa de Embaixadores

O Programa de Embaixadores se destacou como um grande acerto em 2024. Elas desempenharam um papel crucial ao facilitar a conexão entre a equipe gestora e a Rede, identificar as necessidades reais das OSCs e promover maior autonomia para as mesmas. A equipe Phomenta considera fundamental a continuidade do programa nos próximos anos para fortalecer e garantir a preservação dessa autonomia.

2. Perfil de engajamento das OSCs

O mapeamento do perfil das OSCs proporcionou uma compreensão mais precisa da comunidade, facilitando a distribuição de benefícios, como o Selo Doar, e a gestão de algumas ações para a Rede. Para os próximos anos, recomenda-se tornar as análises mais detalhadas e alinhar os benefícios subsidiados com o Instituto Sabin desde o início do ciclo, assegurando maior eficiência no planejamento.



Aprendizados

Encontros presenciais

1. Eventos presenciais

Os eventos presenciais possibilitaram o primeiro contato com novas organizações, cumprindo o objetivo de aproximação com entidades. No entanto, identificou-se a necessidade de planejar ações pós-evento para fortalecer o vínculo e aumentar as chances de integração dessas organizações à Rede.

2. Líderes de impacto

A conexão entre os líderes de impacto e o ecossistema Saúde+ foi vista como uma oportunidade valiosa. Os encontros presenciais se revelaram momentos ideais para fortalecer os vínculos entre líderes e OSCs da Rede, além de possibilitar a identificação de novas organizações. Para o futuro, sugere-se uma estruturação mais robusta da participação dos líderes, com a Phomenta assumindo a coordenação desse processo.

3. Encontro presencial em Brasília

Diversas organizações de Brasília destacaram a ausência de um encontro na cidade, que concentra a maior parte das OSCs. Embora a escolha dos locais tenha sido estratégica para o Sabin, a realização de um evento oficial em Brasília nos próximos anos é vista como essencial para atender a essa demanda.



Aprendizados

Encontros

1. Palestrantes do Ecosistema Sabin

A participação de palestrantes vinculados ao ecossistema Sabin foi amplamente elogiada nos encontros. Esse formato se mostrou de grande valor e deve ser mantido nos próximos ciclos, reforçando o alinhamento entre as ações da Rede e o Instituto.

2. Participação de outros integrantes das OSCs

Embora, por norma, a comunidade seja destinada exclusivamente aos representantes oficiais das OSCs participantes, em vários encontros deste ano foi permitida a participação de outros membros das organizações. Observamos que essa prática gerou bons resultados e contribuiu positivamente para a dinâmica da Comunidade Saúde+. Acreditamos que essa abordagem pode ser incorporada como uma prática regular nos próximos anos.



Aprendizados

Ecossistema Saúde+

1. Conexão com outros atores

A integração entre as iniciativas do ecossistema Saúde+ foi reconhecida como uma estratégia importante, especialmente em relação à SGB e à CIVICUS. Embora tenha havido momentos de alinhamento, as ações conjuntas ainda foram limitadas. Identificamos uma oportunidade significativa de fortalecer a colaboração com essas entidades, mas ressaltamos a necessidade de maior direcionamento por parte do Instituto Sabin para priorizar o que agrega mais valor à Rede.

2. Necessidades e benefícios extras

Durante uma dinâmica, surgiu uma demanda relevante por informações sobre o CEBAS, o que levou à realização de um encontro extra, bem avaliado pelos participantes. Eles também sugeriram a promoção de mais ações focadas nesse tema. Além de destacar a importância do CEBAS para as organizações, percebeu-se que a Comunidade Saúde+ é um canal eficaz para mapear as necessidades mais urgentes das OSCs. Esse aprendizado reforça a importância de contar com a gestão da Phomenta para aprimorar a identificação dessas demandas.



Aprendizados

Geral

1. OSC inativas

Algumas organizações da Comunidade se tornaram inativas ao longo do ano, e os esforços de reaproximação não foram muito eficazes. Para lidar com essa situação, foi sugerida a criação de critérios mínimos de participação, que permitam identificar períodos de inatividade temporária e concentrar os esforços nas OSCs mais ativas.

2. Autonomia financeira

A dinâmica sobre gestão de verba foi considerada o momento mais bem avaliado e elogiado do ano. Esse resultado demonstrou que a comunidade possui maturidade para participar das decisões financeiras, o que deve ser expandido nos próximos ciclos.

3. Coleta de iniciativas

Os métodos utilizados para coletar informações sobre iniciativas e parcerias da Rede, como o acompanhamento do grupo no WhatsApp e os formulários de avaliação parcial e final, mostraram-se insuficientes. Acreditamos que o impacto nas organizações é maior do que o registrado neste relatório, o que reforça a necessidade de uma coleta de dados mais detalhada.

4.

Considerações finais

Considerações finais

Concluimos com grande entusiasmo o sétimo ano de parceria com o Instituto Sabin, acreditando que atingimos os objetivos com sucesso. Observamos um aumento significativo na autonomia da Rede, impulsionado pelo apoio do Programa de Embaixadoras, que resultou em mais ações realizadas pelos participantes. Além disso, conseguimos entender melhor as necessidades das OSCs, que compartilharam relatos valiosos sobre suas expectativas, permitindo-nos oferecer as respostas adequadas.

A conexão entre as OSCs também se fortaleceu, evidenciada pela maior presença nos encontros e pelos cafés colaborativos. Os encontros presenciais foram fundamentais para fortalecer as relações entre as organizações e com a equipe gestora, além de ampliar o alcance da comunidade e incentivar a participação de novas OSCs.

Em comparação ao ano passado, houve um aumento considerável na presença das OSCs, que subiu de 56% para 68%. A participação dos indivíduos também aumentou, de 45% para 59%, e o número de parcerias cresceu de 17% para 30%.

Com esses avanços, visualizamos o desenvolvimento contínuo da comunidade e acreditamos ter fornecido os insumos necessários para que isso aconteça.

5. Agradecimientos

A Phomenta expressa sua profunda gratidão ao Instituto Sabin pela confiança e pela parceria na condução da Comunidade Saúde+. Este sétimo ciclo reafirmou o poder da colaboração e evidenciou como estamos alcançando novos patamares de maturidade por meio da autonomia da Rede.

Agradecemos também pelo engajamento exemplar de todas as organizações participantes, que se dedicaram às ideias propostas, transformando-as em ações concretas e ampliando o impacto nas realidades locais.

Por fim, nosso sincero agradecimento a todos que, de alguma forma, contribuíram para o fortalecimento da Comunidade Saúde+. Cada envolvimento foi essencial para o sucesso deste ciclo.

Juntos, seguimos transformando o Brasil!





CONHEÇA NOSSAS REDES



Obrigada.

Nathália Albuquerque Garcia



nathalia.albuquerque@phomenta.com.br