

relatório final

Comunidade Saúde+ 2025

janeiro de 2026



uso restrito

Este relatório foi finalizado em janeiro de 2026 com base na Comunidade Saúde+ 2025 e é de uso interno do Instituto Sabin e do Instituto Phomenta, **não sendo autorizada a sua publicação** completa ou parcial em mídias sociais, sites ou divulgação ao público sem consulta prévia.

Agradecemos a compreensão.

índice

01	<u>gestão da rede</u>
02	<u>resultados e impactos</u>
03	<u>aprendizados e oportunidades</u>
04	<u>considerações finais</u>
05	<u>agradecimentos</u>



Ecossistema Saúde+

O Saúde+ é uma **plataforma do Instituto Sabin para apoiar o terceiro setor**. A plataforma foi criada para impulsionar Organizações da Sociedade Civil (OSCs), fortalecer comunidades e ampliar o impacto social, com foco nas cidades onde o Grupo Sabin atua.

Lançada em 1999 como o projeto Criança e Saúde, a iniciativa surgiu antes mesmo da criação oficial do Instituto Sabin. Ao longo dos anos, acompanhou a expansão do Grupo Sabin, evoluindo para se tornar uma **plataforma estratégica dedicada ao fortalecimento das OSCs**.

Desde 2018, o Saúde+ adota uma abordagem estruturada de apoio às OSCs, contando com a parceria do Instituto Phomenta como executor.

Contexto

A Comunidade Saúde+ está em seu **quinto ano de existência e fortalecimento**, com uma trajetória de sucesso e engajamento por parte das Organizações participantes.

No último ano, identificamos **diferenças predominantes entre os perfis de engajamento das organizações**, o que nos traz para um contexto onde os benefícios que a Comunidade oferece passam a ser pensados para cada perfil.

Por fim, após ciclos de entrada de novas Organizações na Comunidade, é necessária a **compreensão mais complexa do cenário de perfis que compõem o grupo**, onde algumas organizações estão há mais tempo que outras.

Objetivo da Proposta

Continuidade da Comunidade de Empreendedores Sociais Saúde+, com critérios de entrada, permanência e acesso a benefícios atrelados aos diferentes perfis de contribuição e engajamento dos participantes da Comunidade.

Como atingimos nosso objetivo em 2025

rede entre OSCs

Espaço de confiança para troca, colaboração e desenvolvimento das ONGs, que também tem o objetivo de incentivar a ação conjunta e aproximar os financiadores das organizações apoiadas.

- Troca de experiência entre OSCs;
- Definições de valores;
- Jornada personalizada com missões;
- Aprofundamento de conteúdo.

curso online

Aprendizado em 3 módulos com caráter acessível, inovador e alto potencial de mudanças práticas baseados na Andragogia de Paulo Freire.

- O ecossistema Sabin;
- Pilares de desenvolvimento institucional;
- Os benefícios da plataforma Sabin.

embaixadoras

Grupo de 15 OSCs selecionadas a partir de engajamento, presença ativa e representatividade do ecossistema Sabin.

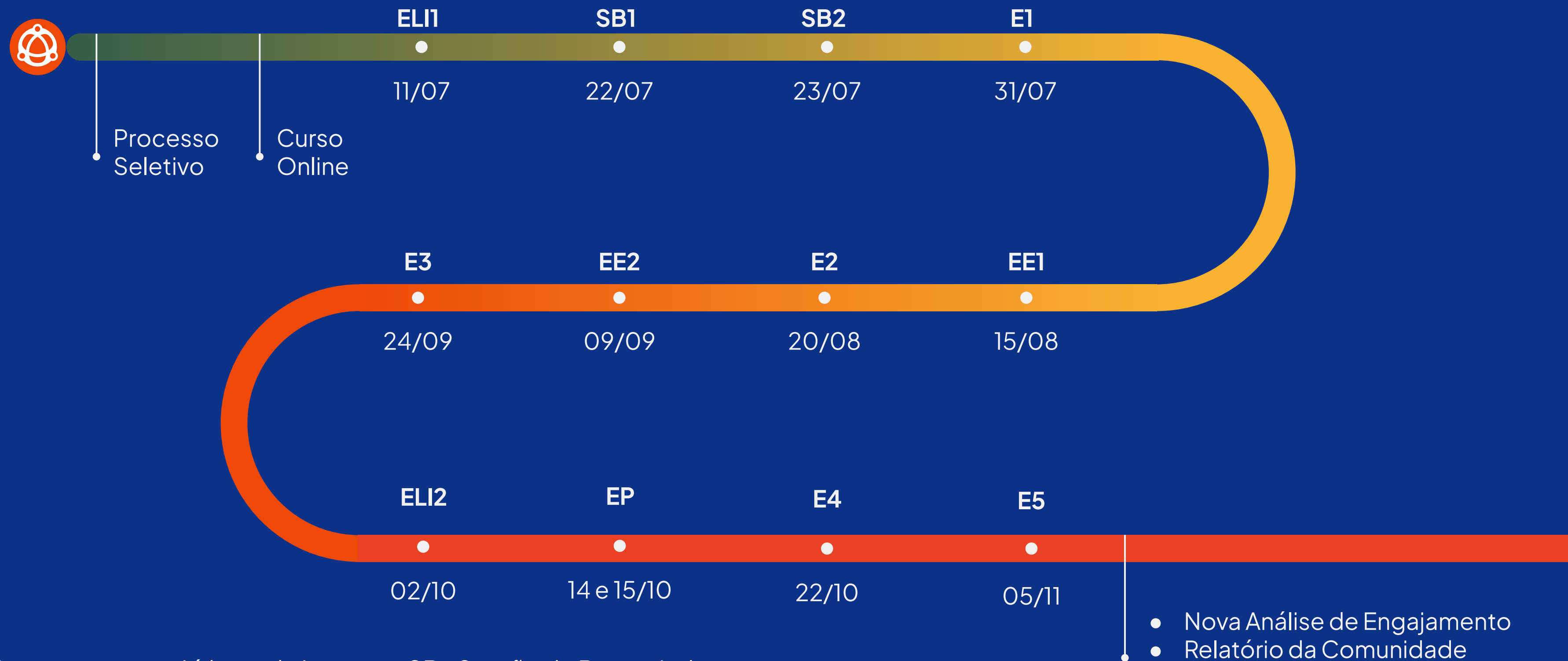
- Definição do conceito de embaixador;
- Partilha sobre participação intencional e estratégica na comunidade;
- Participação exclusiva no evento presencial Conexão + Impacto.

líderes de impacto

Grupo de voluntários do Grupo Sabin que não só colocam a mão na massa, mas também proporcionam ampliação de visão para gestão das OSCs.

- Encontros exclusivos;
- Definição de liderança anfitriã;
- Conexão direta com OSCs via missões.

Jornada de 2025



*ELI = Encontro com os Líderes de Impacto SB= Sessão de Boas-vindas
E = Encontros da Rede EE= Encontro com Embaixadores EP= Encontro Presencial*

Perfil das OSCs

Neste ano de 2025, com a expansão de novas causas para a Comunidade Saúde+ tivemos um perfil bastante diversificado, contando com:

- 38 OSCs do Centro-Oeste, em que **aproximadamente 40% da Comunidade estão em Brasília**
- 31 OSCs do eixo Sul-Sudeste
- 18 OSCs do eixo Norte-Nordeste

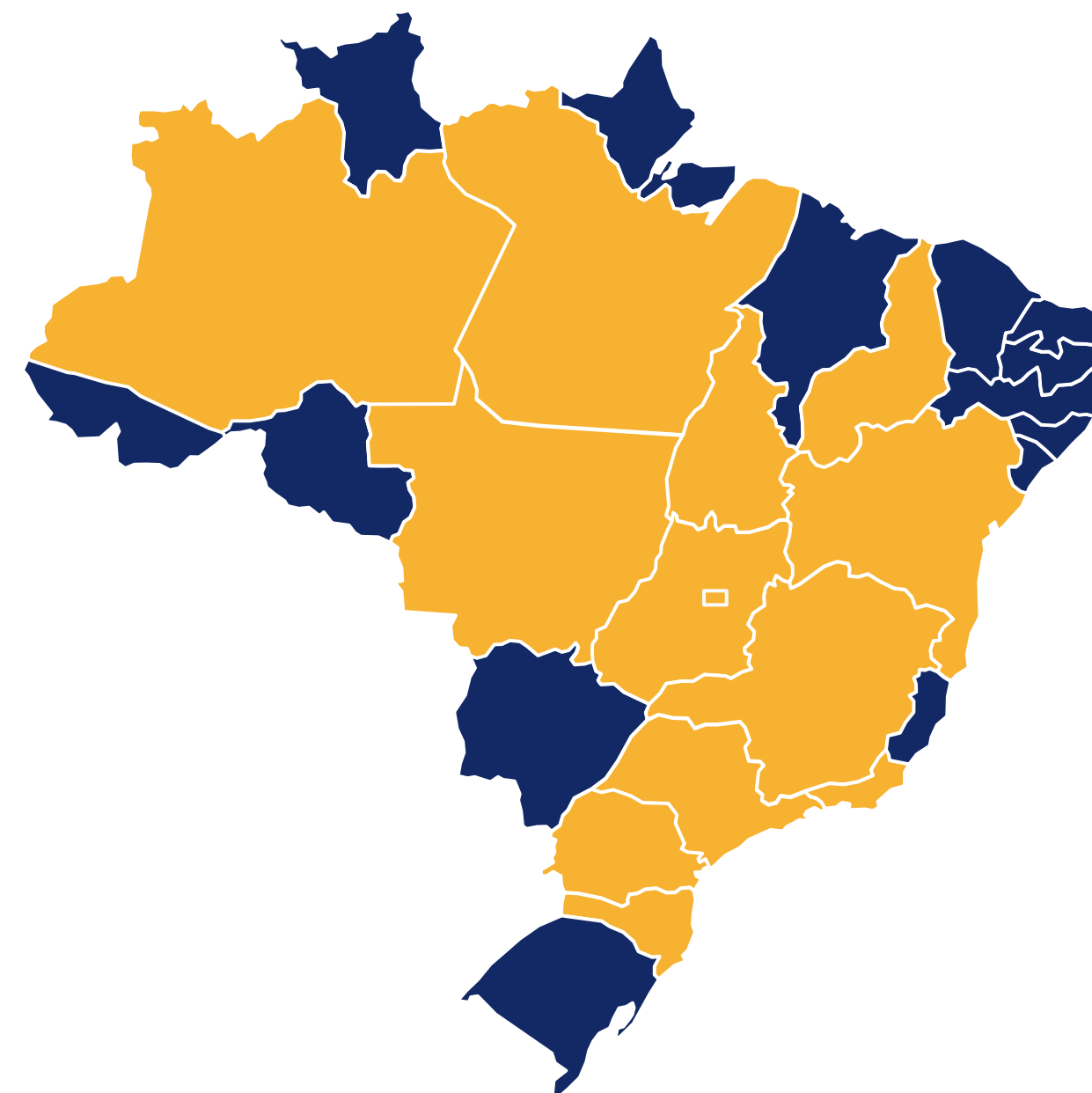
Além disso, **mais de 50% atuam na causa de assistência social**, em seguida nas causas:

- Cidadania e defesa dos direitos humanos
- Educação
- Saúde
- Direito das mulheres
- Cultura e artes

87
OSCs

12 + DF
estados

27
cidades



Anápolis - GO / Belém - PA / Blumenau - SC / Brasília - DF / Campinas - SP / Catu - BA / Cuiabá - MT / Franca - SP / Londrina - PR / Manaus - AM / Maringá - PR / Mauá - SP / Osasco - SP / Palmas - TO / Parauapebas - PA / Porto Nacional - TO / Rio de Janeiro - RJ / Salvador - BA / Santo Antônio de Jesus - BA / São José do Rio Preto - SP / São José Dos Campos - SP / São Paulo - SP / Suzano - SP / Teresina - PI / Tubarão - SC / Uberaba - MG / Uberlândia - MG



Números gerais

38.290

Beneficiários/mês

10.098

Colaboradores

1.944

Voluntários

48.213

Impacto
Indireto



gestão da rede

“Muita gratidão pela atenção, pelos conhecimentos compartilhados e parabéns pela iniciativa. São gestos como esses que renovam a nossa força para continuar na luta pela continuidade dos serviços ofertados pelas organizações sociais. Muito obrigada pela parceria!”

Comentário anônimo

A **Gestão de Redes** tem o objetivo de implementar e operacionalizar toda a estrutura (encontros, plataformas digitais e comunicações) para formação de uma comunidade apoiada pelo Investidor Social.

Como funciona a gestão de redes?

O Instituto Phomenta **desenha e operacionaliza a estrutura mínima** para a formação de uma comunidade de OSCs e empreendedores sociais.

Essa estrutura é formada por **encontros** (conduzidos por facilitadores), **rodas de conversa**, **conexão** entre participantes, **gestão e moderação das plataformas digitais** (site interno e grupo do WhatsApp), **disparo de comunicações** e avisos.

Benefícios de uma rede de OSCs



**Melhor
entendimento
dos desafios
das organizações**



**Acompanhamento
mais próximo
dos resultados e
impactos da parceria
e/ou edital**



**Espaço para troca
de experiências
e aprendizado
coletivo**



**Realização de
pesquisas
sobre desafios,
satisfação e outros.**



Escopo de 2025

Além da estrutura tradicional da Gestão de Comunidades, realizamos outras atividades.

Frente de Trabalho:

1. Gestão da Comunidade
2. Encontros com Líderes de Impacto
3. Perfil de Engajamento
4. Gestão do Grupo de Embaixadores
5. Curso Online
6. Diagnóstico de Maturidade
7. Encontro Presencial

01. Gestão da Comunidade

Nesse tópico, abordaremos o processo seletivo, os encontros online e as missões da rede.





Processo Seletivo

O processo seletivo teve **abrangência nacional** e foi **aberto às organizações de todas as causas**. Sua divulgação ocorreu majoritariamente por meio da rede do Instituto Sabin.

181 total de OSCs interessadas

14 + DF
estados entre as
OSCs interessadas

99
inscrições
recebidas

56
inscrições de fora do
Ecossistema Sabin

88*
organizações
selecionadas

**Uma das OSCs aprovadas desistiu no início do programa, informando estar em situação de sobrecarga.*

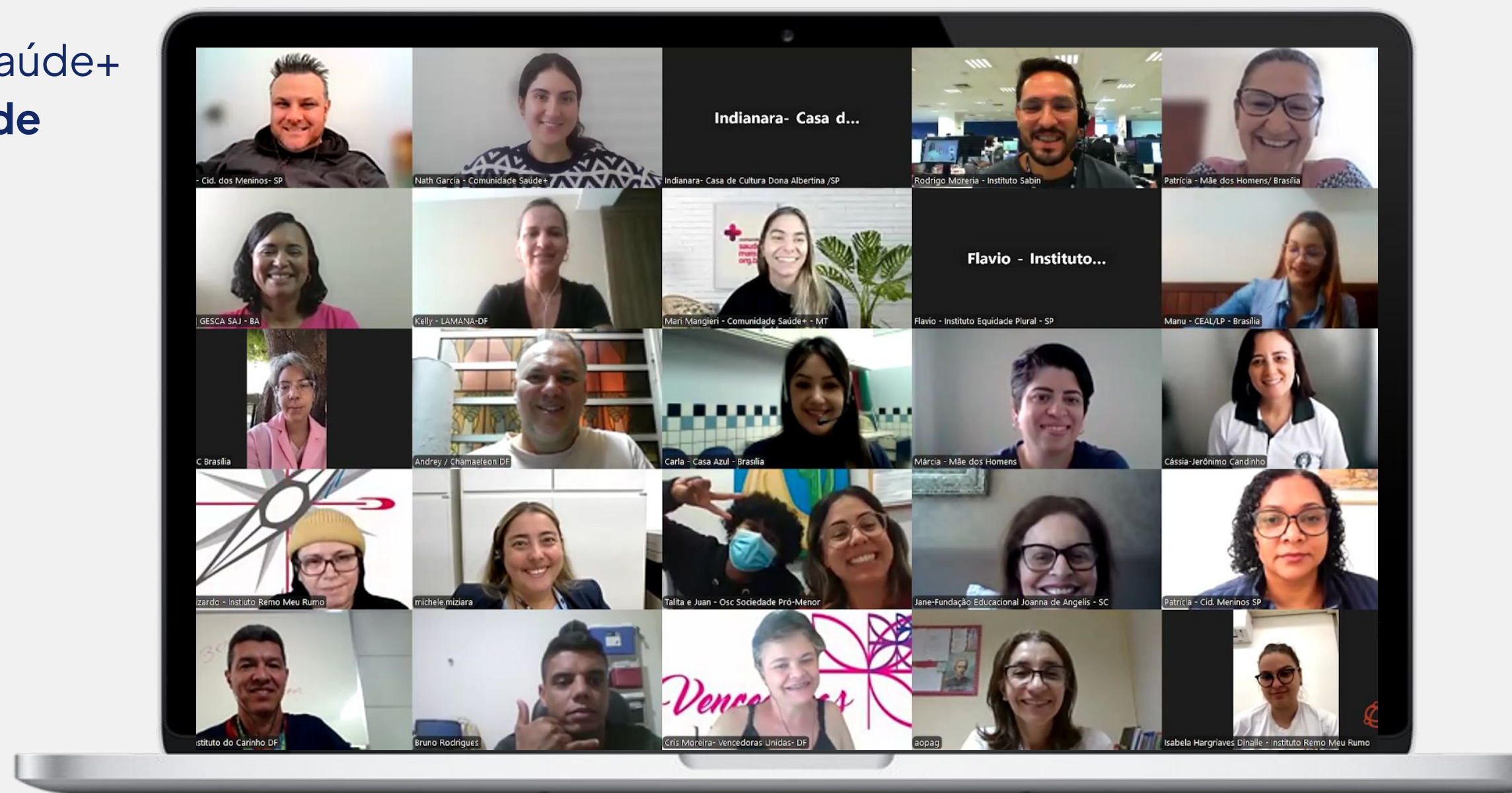
Encontros da Rede

Consolidação da Comunidade Saúde+

Ao longo dos seis encontros, a Comunidade Saúde+ se consolidou como um espaço estruturado de aprendizagem coletiva, fortalecimento de lideranças e cuidado com a sustentabilidade humana das OSCs.

A jornada formativa combinou:

- conteúdo técnico aplicável,
- trocas entre pares,
- reflexão sobre saúde mental e liderança,
- ferramentas práticas,
- e construção de rede.



Encontros da Rede

Principais temas abordados

Boas-vindas

Momento de **acolhimento** das organizações participantes, **apresentação da proposta da Comunidade**, metodologia do curso online, acordos de convivência e próximos passos.

E1

Encontro focado no diagnóstico das organizações e no **reconhecimento de desafios comuns**.

E2

A partir da ferramenta da curva de conhecimento x confiança, os participantes refletiram sobre seus **processos de aprendizagem e tomada de decisão**. As trocas em grupo estimularam o reconhecimento do “eu também”.

E3

Encontro dedicado ao **fortalecimento da comunicação das OSCs**, com foco em narrativa de impacto, clareza de mensagem e alinhamento entre propósito e prática.

E4

Momento dedicado à **ampliação de repertório sobre parcerias, voluntariado e práticas inspiradoras**. O encontro valorizou o compartilhamento de experiências entre as OSCs.

E5

Encontro voltado à **consolidação dos aprendizados e fortalecimento dos vínculos da Comunidade**. As trocas em pequenos grupos foram centrais, reforçando a aprendizagem entre pares, o sentimento de apoio mútuo e a percepção de evolução individual e organizacional ao longo do percurso.

Avaliação Geral

Média dos Encontros

72,5% Presença média por **OSC Embaixadora**

41,5% Presença média por **OSC**

Obs: Considerando as respostas para a pergunta “de 0 a 10 o quanto você indica esse encontro para outra pessoa?”; Tanto a nota de formato quanto a de conteúdo são atribuídas pelos participantes a partir de uma escala de 1 a 5. Para a nota de conteúdo foram considerados 5 encontros da Rede, pois o final foi apenas para avaliação.

10h horas de
facilitação

**Média de Satisfação
dos encontros***

9,7 /10

Conteúdo

Formato

4,8 /5

4,9 /5

Consolidação da Comunidade Saúde+

Encontros iniciais

Os dados indicam uma evolução consistente da experiência do participante, tanto em engajamento quanto em profundidade das reflexões.

O encontro de boas-vindas cumpriu com sucesso seu papel principal: **criar conexão, gerar pertencimento e apresentar a comunidade.**

A experiência foi bem avaliada, especialmente nos aspectos de troca entre organizações, formação de rede e acolhimento:

- Valorização da troca entre pares;
- Reconhecimento do potencial da rede.

O encontro 1, com tema de autogestão e habilidades de liderança **gerou um marco: virada de chave enquanto empreendedor(a) social e o “ser líder”.**

- Engajamento com o tema de gestão do tempo;
- Aprendizado sobre “dizer não”;
- Alto nível de identificação pessoal;
- Conteúdo percebido como imediatamente aplicável.

Consolidação da Comunidade Saúde+

Encontros 2 e 3

Houve avanço significativo na percepção da comunidade, passando do:

- Cuidar da liderança, para **fortalecer a comunicação do impacto**;
- Execução cotidiana, para a **estruturação do futuro institucional**;
- Participar, para **cuidar da qualidade da experiência coletiva**.

A ideia de trazer **aprendizagem social, comunidade de prática e apoio entre lideranças se consolidou com a visão ampla do ecossistema do Terceiro Setor**, traduzindo conceitos complexos em práticas acessíveis, gerando os seguintes comentários:

- “foi valiosa a troca com as outras OSCs”
- “vou discutir esse tema aqui no instituto”
- “teórico-prático, porque os exemplos estavam incríveis”
- “encontro produtivo e que nos leva a pensar e melhorar no que trabalhamos”.

Consolidação da Comunidade Saúde+

Encontros 4 e 5

Comparado aos encontros iniciais, observa-se que **as lideranças já valorizam o poder da comunidade**, por pedirem:

- Profundidade e ferramentas;
- Complementar encontros síncronos com materiais práticos;
- Encontros temáticos mais focados (ex.: um encontro só para tirar dúvidas).

Isso mostra **uma comunidade que confia no processo e quer ir além.**

Os resultados demonstram com força que o programa:

- Fortalece a capacidade de comunicação das OSCs;
- Estimula colaboração entre pares;
- Gera entregáveis concretos (missões, roteiros, campanhas, chamadas).

Ou seja, não é apenas formativo, mas principalmente estruturante para o impacto institucional.

Um grande diferencial para atingir este objetivo foi a prática de missões com as lideranças de impacto do Instituto Sabin.

Consolidação da Comunidade Saúde+

Impacto em 3 níveis

Individual

Autoconfiança

Redução do isolamento

Desenvolvimento de competências de liderança

Institucional e organizacional

Planejamento estratégico

Comunicação mais clara

Melhoria na gestão do tempo e prioridades

Sistêmico

Formação de redes

Troca entre territórios

Fortalecimento do ecossistema de OSCs



Missões

Durante os meses de atuação da rede, incentivamos realizar **uma missão por mês**, direcionada ao **estreitamento de laços com os Líderes de Impacto** e à **aplicação prática dos conteúdos** abordados nos encontros online.



1. Agendamento de reunião com um Líder de Impacto para definição de um hábito prioritário, com foco na melhoria da gestão de agenda e da priorização de atividades da organização.



2. Realização de café virtual com outra OSC da rede, para trocar experiências sobre o cultivo de novos hábitos de liderança, fortalecendo o aproveitamento da Comunidade Saúde+.



3. Envio de e-mail a uma Liderança de Impacto do Instituto Sabin, com convite para apoio em uma ação pontual de voluntariado.



4. Incentivo e orientação à construção do planejamento estratégico, por meio da elaboração de um plano de ação voltado a um objetivo estratégico para 2026, contemplando metas e ações definidas.

2. Encontro com líderes de impacto

Por ser uma nova iniciativa, gerou alto nível de engajamento emocional e cognitivo, **consolidando a comunidade como um espaço de aprendizagem entre pares, reconhecimento mútuo e amadurecimento institucional.**

O uso de ferramentas conceituais e práticas foram do técnico (diagnóstico, modelos mentais, leitura organizacional) ao humano (validação, pertencimento, “eu também”, acolhimento).

Essa combinação aparece como um dos principais diferenciais da experiência.

- **Aprender ao se reconhecer no outro**
- **Ferramentas conceituais com aplicação prática**
- **Comunidade como espaço seguro**



Líderes de Impacto

Contando com 61 lideranças de impacto espalhadas por todas as regiões do Brasil, tivemos **2 encontros exclusivos** com eles para falar sobre a conexão com o terceiro setor, **além da participação dos encontros iniciais e finais da comunidade.**

Os temas exclusivos foram:

1. O que e como é ser líder de impacto;
2. Habilidades de liderança com as OSCs e apoio nas missões.

**Média de Satisfação
dos encontros**

9,8 /10

Conteúdo

4,9 /5

Formato

4,9 /5

4h

horas de
facilitação

Encontros

Principais temas abordados

Encontro com líderes

Encontro voltado à **compreensão dos papéis e responsabilidades: missões** institucionais das OSCs, introdução à Comunidade e cronograma de encontros.

E1

Encontro focado na **nova relação do voluntariado à comunidade:** interação com a realidade das OSCs.

E5

Encontro voltado à **consolidação dos aprendizados e fortalecimento dos vínculos da Comunidade.**

Encontro com líderes

Inspiração **do que é e como é ser uma liderança de impacto** e quais são as boas práticas que fortalecem o elo com as OSCs.

3. Perfil de engajamento

Uma forma de trabalhar o engajamento em comunidades é **evidenciar os diferentes níveis de trocas com respectivos benefícios e recompensas.**

O desenho do perfil de engajamento em 2025 foi:

1. Embaixadoras
2. Impulsionadoras
3. Apoiadoras



Benefícios por perfil de engajamento

Categorias	Embaixadoras	Impulsionadoras	Apoiadoras
Benefícios	Todos os benefícios anteriores Uso da logo do Instituto Sabin como parceiro institucional Acesso à plataforma de voluntariado do Grupo Sabin Pontuação extra em editais do Instituto Sabin e Prioridade em ações do Instituto	Todos os benefícios anteriores Exames laboratoriais nos laboratórios do Grupo Sabin	Logo Comunidade Saúde+ para redes sociais e site da OSC Encontros de Aprendizagem da Comunidade Saúde+ Embaixadores da Saúde Curso Online

Critérios do perfil de engajamento

Além de participar ativamente dos encontros e ativações da Comunidade, os critérios para receber os benefícios de uma organização embaixadora foram **definidos conforme a visão do que é ser uma OSC embaixadora**:

- Representar a Comunidade Saúde+ e seus princípios;
- Ter pró-atividade em fornecer ajuda;
- Ser próxima ao Instituto e os Líderes de Impacto;
- “Vestir a camisa” da comunidade.

Critérios de classificação:

- Subir documentos no Google Drive da Comunidade e avisar no grupo do WhatsApp – Peso: 1
- Compartilhar interações com os Líderes de Impacto no grupo do WhatsApp com – Peso: 1
- Realizar as Missões e enviar mensagem no grupo da Comunidade – Peso: 2
- Facilitar treinamentos de forma síncrona – Peso: 3

4. Gestão do Grupo de Embaixadoras

Embaixadoras são as **organizações que se posicionam como representantes**, que atuam como protagonistas na rede.

Com a seleção das 15 primeiras OSCs da Comunidade Saúde+ foi criado um **grupo exclusivo de trocas e interações** com objetivo de:

- Definir horários dos encontros;
- Aprofundar trocas de suas realidades e necessidades;
- Fortalecer o elo por região;
- Delimitar o que é ser embaixadora na perspectiva delas.

02 2h45

encontros facilitadas

50% presença

Gestão do Grupo de Embaixadoras

A primeira seleção foi realizada no mês 08 contando com as seguintes organizações:

- Ação Forte
- ADEF
- APAE Belém
- Associação Ação Social Jesus De Nazaré
- Associação Ágape para Educação Especial
- Associação Camila
- Associação dos Paraplégicos de Uberlândia
- Associação Maria De Nazaré
- Casa Azul Felipe Augusto
- Chamaeleon
- Cidade dos Meninos
- COMSAÚDE
- GESCA
- Jardim das Oliveiras
- Obras Sociais Pavonianas
- OSCEIA

inovação

Criação do grupo de avisos separado do grupo de trocas, como protótipo para aplicação na comunidade.

Seguiu-se o modelo já aplicado no próprio Instituto Sabin com as lideranças de impacto.

Gestão do Grupo de Embaixadoras

A segunda seleção foi realizada no mês 11 contando com as seguintes organizações:

- APAE Belém
- Associação Ágape para Educação Especial
- Associação dos Paraplégicos de Uberlândia
- Associação Vencedoras Unidas
- Casa Azul Felipe Augusto
- Centro Integrado Educação Infantil N Sra Mãe Dos Homens
- Cidade dos Meninos
- GESCA
- Instituto do Carinho
- Instituto Maria Mercês
- Instituto Remo Meu Rumo
- Instituto Som dá Vida
- Jardim das Oliveiras
- NUSELON
- Obras Sociais Jeronimo Candinho

*“Entendemos que **ser embaixadores exige uma habilidade e diante do cenário que viemos, muitas organizações amadureceram** e hoje entendemos que o tempo necessário para nossa responsabilidade ser saudável na construção coletiva do grupo pode ser feita como uma transição gradual”*

Raphael, Cidade dos Meninos

“Enxergamos nosso papel a longo prazo enquanto responsáveis, até porque a Comunidade Saúde+ ajudou muito na contribuição do resultado da minha OSC, mas até da minha liderança enquanto profissional.”

Lucilene, GESCA

Encontros das Embaixadoras

Principais temas abordados

Encontro 2 das embaixadoras

Alinhamento de expectativas do papel e suas responsabilidades, divulgação dos novos embaixadores e suas qualidades e o elo com o Instituto sabin.

Encontro 1 das embaixadoras

Conexão com **o novo papel na Comunidade**, criado em 2024, mas consolidado em 2025 com as classificações e suas responsabilidades.

Encontro 3 das Embaixadoras

A nova jornada em **2026**

5. Curso Online

O convite à comunidade em 2025 foi inovador e com **foco no aprendizado e pertencimento ao Ecossistema Sabin**.

De forma inédita, foi criado o curso online exclusivo para a Comunidade Saúde+ 2025 com 3 módulos:

1. O ecossistema Sabin
2. Os 6 pilares de Desenvolvimento Institucional
3. Os benefícios em se da Comunidade saúde+

404 Acessos
Totais

Aula mais clicada

Introdução a Comunidade Saúde+

Aula mais assistida

Relacionar

50,5

Média do número de visualizações por vídeo

85%

Média de slides vistos por vídeo

Curso Online – Diferencial

Conhecimento como fonte de pertencimento

Toda a jornada foi desenhada para que as novas organizações **não só se sentissem pertencentes, mas já imergissem no cenário de aprendizagem prática** fornecido por todos os encontros síncronos da Comunidade Saúde+.

Além disso, **o curso facilita o trabalho em rede nas próprias organizações:** disseminando o conhecimento para voluntários, colaboradores e até diretoria.

Isso gera:

- Valorização do desenvolvimento profissional e institucional;
- Conexão entre pares;
- Aprimoramento da visão de futuro da OSC;
- Clareza dos benefícios da Comunidade e relação com o Instituto Sabin.

6. Diagnóstico de Maturidade

Foi realizada a construção de um Diagnóstico de Maturidade para as organizações, com base nos **pilares de desenvolvimento institucional utilizados no Curso Online** .

O foco desse documento é apoiar a organização na realização de uma **autoanálise** , identificando suas **fortalezas e pontos a serem desenvolvidos** .

Acesse os Diagnósticos

[Clique aqui](#)

Alguns destaques ao observar o perfil da turma a partir do diagnóstico

Identidade Organizacional

Considerando os três Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU apontados como prioritários, identificam-se os seguintes eixos centrais de atuação da turma:

- ODS 10 (Redução das Desigualdades)
- ODS 4 (Educação de Qualidade)
- ODS 3 (Saúde e Bem-Estar)

A missão e a visão da maioria mencionam relação com Desenvolvimento Comunitário, Defesa de Direitos, Assistência/Acolhimento e Educação /Formação.

O tempo de existência médio das OSCs é de 23 anos (mediana de 19 anos), sugerindo que a maioria das organizações já superou a fase de sobrevivência inicial e possui uma história estabelecida em suas comunidades.

Alguns destaques ao observar o perfil da turma a partir do diagnóstico

Coordenar

Existe um núcleo de colaboradores e voluntários responsável por sustentar a operação das organizações. A capacidade é limitada pelo porte das equipes, evidenciando que a maioria das ONGs opera com estruturas de equipe não robustas.

- A mediana de 12 colaboradores remunerados e 12 voluntários indica a presença de uma equipe essencial voltada à continuidade das atividades.

Além disso, parte das ONGs cita a escassez de recursos humanos qualificados como uma dificuldade, indicando que possivelmente o desafio de ampliação de impacto não se reduz à essa quantidade numérica.

Alguns destaques ao observar o perfil da turma a partir do diagnóstico

Controlar

Os dados indicam que as organizações já contam, em sua totalidade*, com ao menos uma estrutura mínima de organização por áreas. Todas as ONGs declaram possuir pelo menos uma área formalmente estruturada

- Os destaque são as áreas Administrativo/Financeiro (83%) e Captação de Recursos (57%). Esse padrão sugere um foco inicial na sustentação operacional e financeira das organizações, ainda que outras áreas estratégicas possam estar menos desenvolvidas.

*3 organizações, na pergunta “Áreas que a OSC possui” selecionaram a opção “Outras” dentre as áreas disponíveis de resposta, sem especificá-las

Alguns destaques ao observar o perfil da turma a partir do diagnóstico

Adaptar

Existe uma alta intenção de aprimoramento e inovação.

- há interesse em temas como "Criatividade e Inovação", sinalizando um desejo por metodologias que facilitem mudanças e melhorias.

No entanto, o diagnóstico mostra que parte das ONGs apresenta uma atuação pontualmente reativa, na qual imprevistos tendem a afetar o planejamento em cenários de urgência operacional.

Alguns destaques ao observar o perfil da turma a partir do diagnóstico

Sustentar

Observa-se uma demanda evidente de ampliação dos recursos financeiros, uma vez que 91% das OSCs declararam enfrentar escassez de recursos em relação ao impacto que gostariam de gerar.

- Os editais e convênios configuram-se como as principais estratégias percebidas para a sustentabilidade financeira das organizações.

Ao mesmo tempo, a diversificação de fontes de recursos surge como um desejo amplamente compartilhado, sinalizando a busca por maior estabilidade e autonomia financeira.

Alguns destaques ao observar o perfil da turma a partir do diagnóstico Relacionar

Observa-se uma presença digital ampla dentre as organizações.

- Do total, 98% das ONGs declararam possuir site institucional ou presença em ao menos uma rede social*, enquanto 93% contam com pelo menos dois canais digitais (site e/ou redes sociais*), assegurando uma base mínima de comunicação online.

Adicionalmente, 56% das ONGs informaram participação em redes, o que indica uma disposição e desejo para atuação colaborativa.

*foi considerada a declaração das OSCs de presença nas redes sociais: Instagram, Facebook, LinkedIn, Youtube

7. Encontro Presencial – “Conexão + Impacto”

O encontro presencial contou com **2 dias de conteúdo imersivo e prático na cidade de Campo Grande** com o objetivo de:

- Descentralizar o investimento social no Brasil;
- Fortalecer a relação Lideranças de Impacto num dos polos mais ativos da plataforma Sabin;
- Disseminar a marca do Instituto Sabin no terceiro setor como financiador parceiro e inovador;
- Gerar novas conexões para ampliação da Comunidade Saúde+.



Encontro Presencial

Os objetivos foram cumpridos com excelência com:

- **Presença de Embaixadora da Comunidade** e percepção real da conexão entre Instituto, Líderes de impacto e OSC;
- **Trocas simultâneas entre organizações** gerando pertencimento;
- Atividades práticas **no livreto fornecido para cada OSC**;
- **Treinamento ao vivo do uso de Inteligência Artificial**;
- Conexão pós-evento e fortalecimento do **elo para além do cenário institucional gerando confiança**.



Encontro Presencial

Média dos Encontros

9,8 /10 Média de **Satisfação**

4,8 /5 Média para **Formato e Metodologia**

9 h horas de
facilitação

**Número de Gestores
Sociais Presentes**

Dia 1

Dia 2

25

28

*Obs: Considerando as respostas para a pergunta “de 0 a 10 o quanto você indica esse encontro para outra pessoa?”;
Tanto a nota de formato quanto a de conteúdo são atribuídas pelos participantes a partir de uma escala de 1 a 5.*

02

resultados e impactos

“Me sinto acolhida, tenho liberdade para me posicionar, ajudar e pedir ajuda quando necessário, sem julgamentos.”

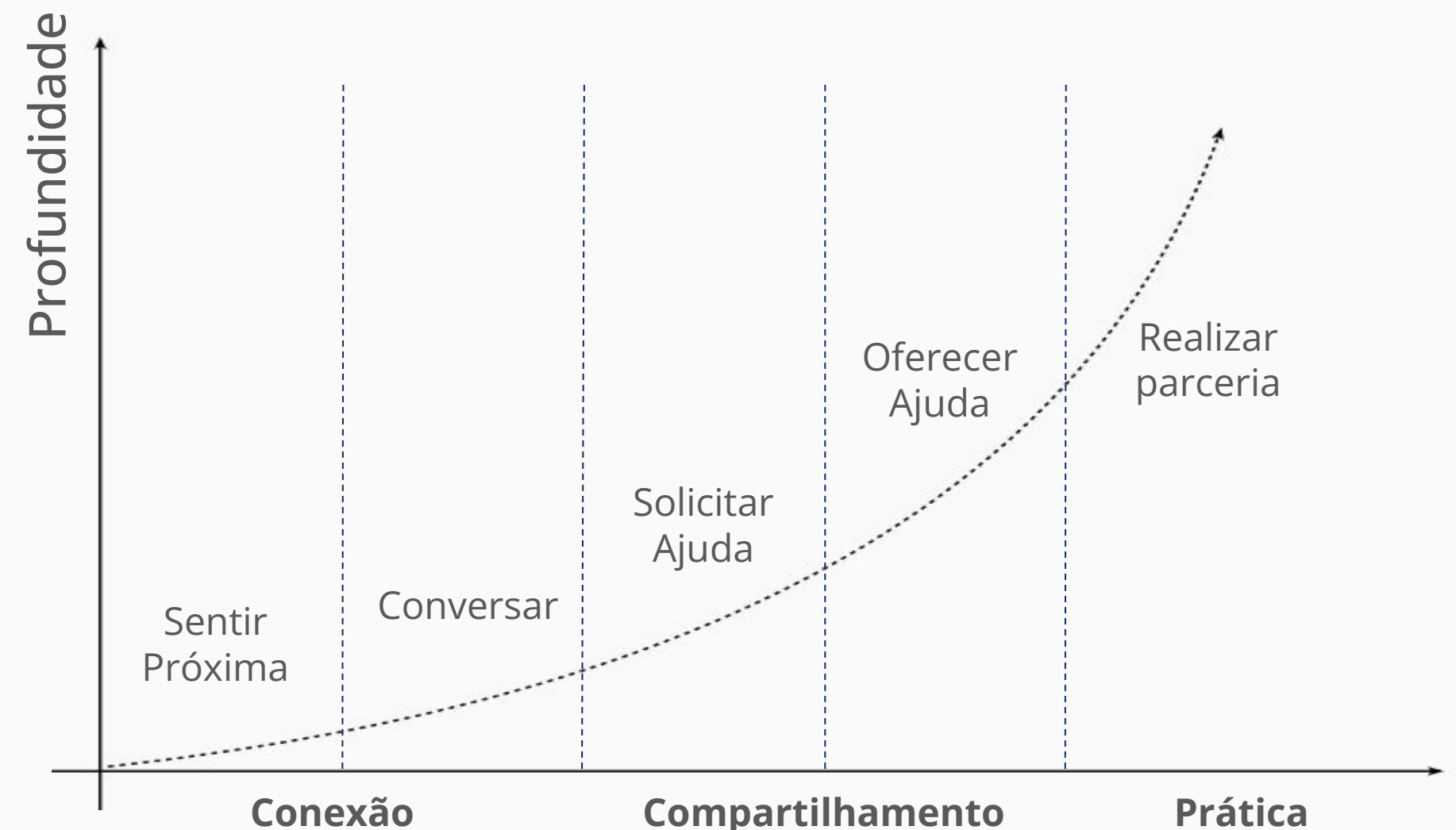
Comentário anônimo

Curva de engajamento

A **curva de engajamento** é uma forma de compreender o nível de envolvimento de determinado grupo de pessoas. Quando aplicada em uma comunidade, ela atua como um **indicador da efetividade da intervenção** realizada, no caso a construção de vínculos interpessoais. Dessa forma, por meio do mapeamento das interações entre os participantes é possível analisar com maior profundidade seu nível de conexão.

A metodologia consiste na construção de uma curva a partir da autodeclaração dos participantes em **5 níveis de interações**:

- **Conversar** (conexão);
- **Sentir próxima** (conexão);
- **Solicitar ajuda** (compartilhamento);
- **Oferecer ajuda** (compartilhamento);
- **Realizar parceria** (prática).

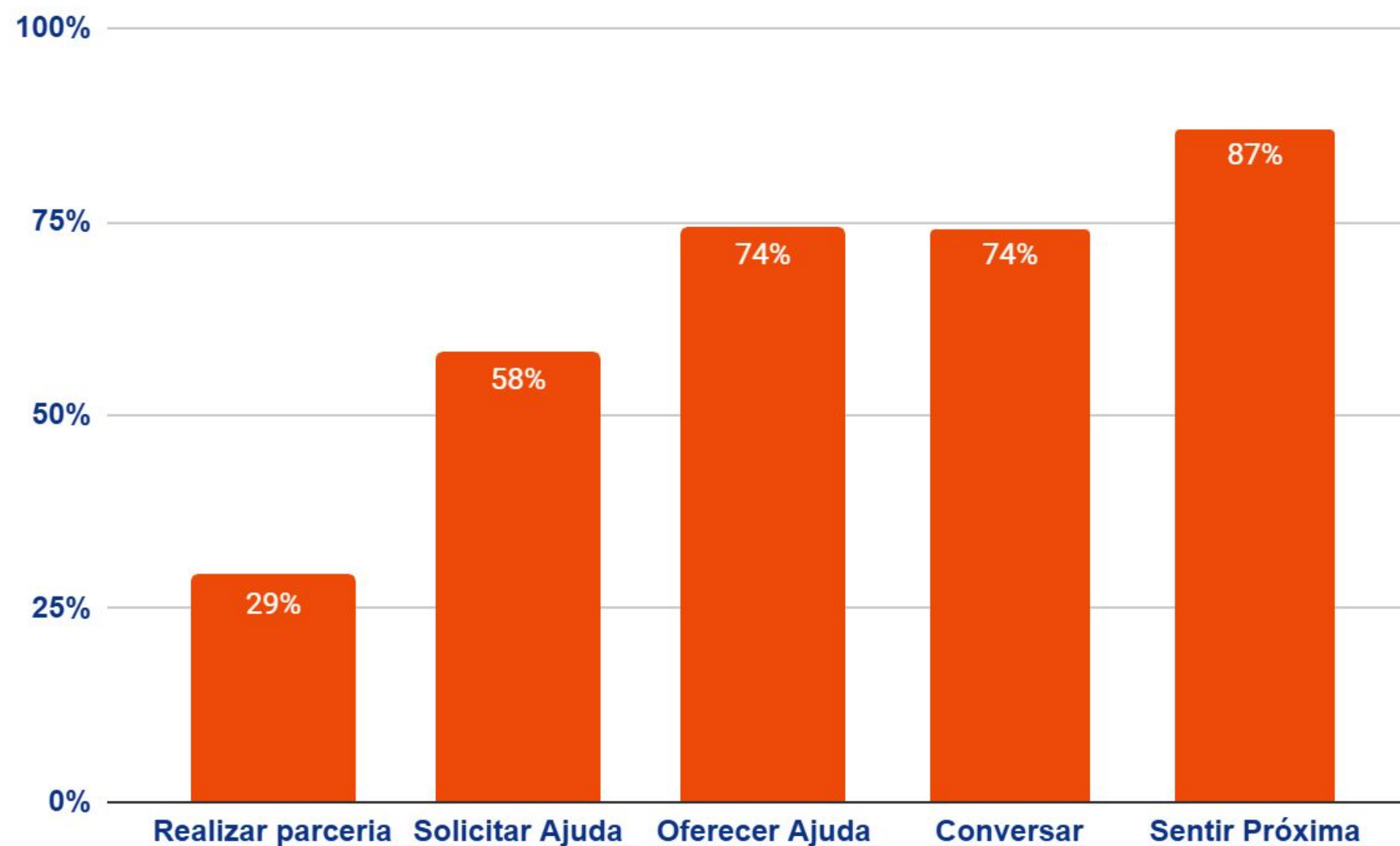


Curva de engajamento

A Comunidade Saúde+ **cumpe seu objetivo central enquanto comunidade, ao demonstrar bons indicadores de engajamento relacional.**

Os dados evidenciam que grande parte das OSCs da Rede percebe um **sentimento de conexão, proximidade e pertencimento**, indicando que as abordagens adotadas para estimular a troca, o diálogo e a construção de confiança foram eficazes.

Por outro lado, os indicadores mostram que esse **vínculo ainda não se traduziu, de forma consistente, em parcerias práticas entre as OSCs. Este é um padrão esperado no desenvolvimento de redes colaborativas.**



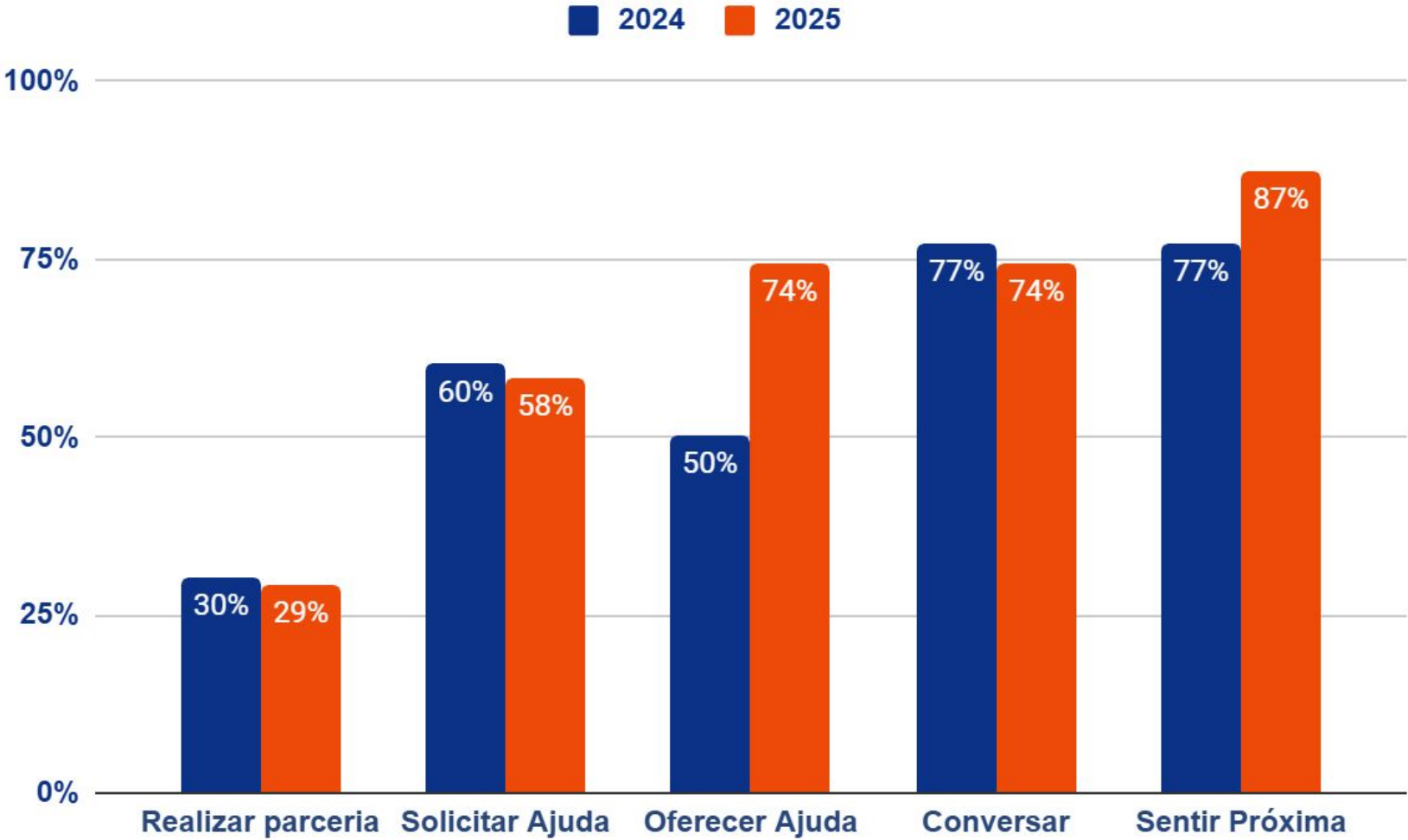
Curva de Engajamento

2024 x 2025

A comparação com o ciclo anterior reforça que o **resultado de 2025 foi um sucesso**. Mesmo em um contexto de entrada de novas OSCs (61% da rede) e de um período mais curto de execução da Rede, a **Comunidade manteve um bom nível de interação**. Em alguns indicadores até apresentou **resultados superiores ao ciclo anterior**.

Em 2025, destaca-se positivamente o indicador “**oferecer ajuda**”. Possivelmente está **relacionado tanto ao apoio de participantes de ciclos anteriores às novas OSCs quanto à percepção das organizações ingressantes sobre o ato de ajudar** (prática ainda pouco habitual entre OSCs fora de ambientes de confiança, mas que, nesta rede, se mostrou presente devido ao ambiente que foi construído). Supõe-se que esse indicador também foi potencializado pelas missões sugeridas à Comunidade ao longo do ciclo.

Também se sobressai o indicador “**sentir-se próxima**”, que apresentou melhor desempenho em relação a 2024, em alinhamento com o momento do projeto e com as **estratégias adotadas para o fortalecimento de vínculos** especialmente com as organizações ingressantes.



Atividades de Destaque

Durante a jornada, estimulamos a cultura de aprendizado, conexão e inovação, principalmente por meio das Missões da Rede, além de outras iniciativas vinculadas às tarefas pontuadas que contribuíam para a evolução do perfil de engajamento das OSCs. A seguir, apresentamos uma síntese dessas iniciativas.

89 ações

32 OSCs participantes

Todas as ações

[Clique aqui](#)

Interesse em participar de uma continuação da Rede

**O percentual foi calculado com base na quantidade de OSCs que responderam à pergunta “Você tem interesse em participar de uma continuação da Rede?”.*

100 %

Dentre todas as respostas coletadas, 100% dos participantes **teriam interesse em participar de uma continuação** da Comunidade Saúde+

O que poderíamos fazer para melhorar

Perguntamos às OSCs o que poderíamos implementar ou aprimorar na comunidade. As sugestões que mais apareceram foram:

- **Realização de um encontro presencial**

“Uma sugestão seria realizar um encontro presencial reunindo todas as instituições participantes. Esse momento permitiria uma troca mais próxima de experiências, fortalecimento dos vínculos e construção de parcerias entre as organizações. Além disso, seria uma oportunidade valiosa para compartilhar boas práticas e resultados alcançados, ampliando o aprendizado coletivo.”

- **Melhor organização do grupo de WhatsApp**

“O grupo acabou ficando confuso. É preciso pensar em uma estratégia para mantermos a comunidade organizada com tantas pessoas. Se o grupo se tornar mais informativo, já ajudará bastante.”

O que deveríamos melhorar ou mudar

Perguntamos às OSCs participantes sobre os pontos negativos da rede. As respostas que mais se destacaram foram:

- **Relação com Líderes de Impacto**

“A relação com os Líderes de Impacto. Infelizmente, não recebemos retorno de nenhum deles. Para ser sincera, quando ouvia os relatos de outros participantes sobre experiências positivas com líderes incríveis, sentia que estava perdendo oportunidades valiosas. Em um dos encontros online da comunidade, conversei com a líder Silvia, de Londrina (se não me engano), e a achei perfeita.”

- **Duração do programa (apenas 2º semestre) e número de encontros da comunidade**

“O início das atividades apenas no segundo semestre reduziu o tempo disponível, o que impactou o aproveitamento das ações e das trocas entre as instituições”

Resultados Gerais

86%

se sente pertencente à
Comunidade Saúde+
2025

98%

indicaria a Comunidade
Saúde+ 2025 a um colega ou
a outra organização

Nesta edição, **mesmo com a adição de 54 novas organizações**, que representam 61% da Rede, uma **duração menor de execução do Programa do que em anos anteriores**, de aproximadamente quatro meses, e um **número de OSCs 138% maior**, os **resultados podem ser considerados excelentes**.

Foi possível **conectar efetivamente as OSCs à Rede**, evidenciado pelo índice de 86% de senso de pertencimento. Além disso, **a Comunidade foi direcionada para um objetivo estratégico identificado ao longo do percurso**, o incentivo ao uso dos benefícios disponíveis e o fortalecimento da relação das OSCs com os líderes de impacto.

Entendemos que esse **novo modelo de Comunidade**, incorporando as inovações **implementadas neste ciclo, é replicável para outros anos**. Esse potencial é reforçado pelo fato de que 98% das OSCs indicariam a Rede para outra organização.

Histórias com os Líderes de Impacto

Organização:
NUSELON

Líderes de Impacto:
Silvia Pinas e Aline da Silva

A instituição estabeleceu contato com as líderes de impacto por meio de diferentes iniciativas ao longo do programa. O estreitamento de laços teve início com a visita das líderes de impacto à organização, contribuindo para a apresentação de práticas institucionais e para o alinhamento interno da equipe do NUSELON com os objetivos propostos pela Comunidade Saúde+.

Como desdobramento, a instituição **incluiu em seu cronograma reuniões mensais voltadas ao repasse e ao aprofundamento dos temas discutidos nos encontros promovidos pelo Instituto Sabin.**

No mês do voluntariado, a fundadora e a presidente da OSC, estiveram na sede do Instituto Sabin para compartilhar a história do NUSELON com os colaboradores.



Histórias com os Líderes de Impacto

Organização:
Instituto do Carinho

Líderes de Impacto:
Alex Miller e Gelson Leite



A organização promoveu a aproximação com as lideranças de impacto por meio de **momentos de reflexão com os colaboradores, com foco em saúde mental**.

Em setembro, a ação foi realizada no contexto do **Setembro Amarelo**, com a palestra de Alex Miller. Como continuidade da iniciativa, está previsto um novo encontro, conduzido por Gelson Leite, envolvendo colaboradores e voluntários da instituição.

A ação reforça o cuidado com a saúde mental no ambiente institucional, ampliando o diálogo, a escuta e a sensibilização sobre o tema junto às equipes.

Histórias com os Líderes de Impacto

Organização:

Sociedade Pró-Menor de Barão Geraldo

Líderes de Impacto:

Amanda Vialta e Yeda Khatib

A OSC estreitou laços com as líderes de impacto por meio de um encontro remoto, que possibilitou trocas relevantes entre as equipes.

O momento foi marcado por **reflexões sobre hábitos organizacionais, a partir das quais surgiram diversas ideias práticas**. Como resultado, a equipe elaborou uma **tabela de hábitos a serem transformados, dando início a ações como dinâmicas, práticas esportivas e outras atividades semanais, realizadas às terças-feiras, durante as reuniões de equipe**.

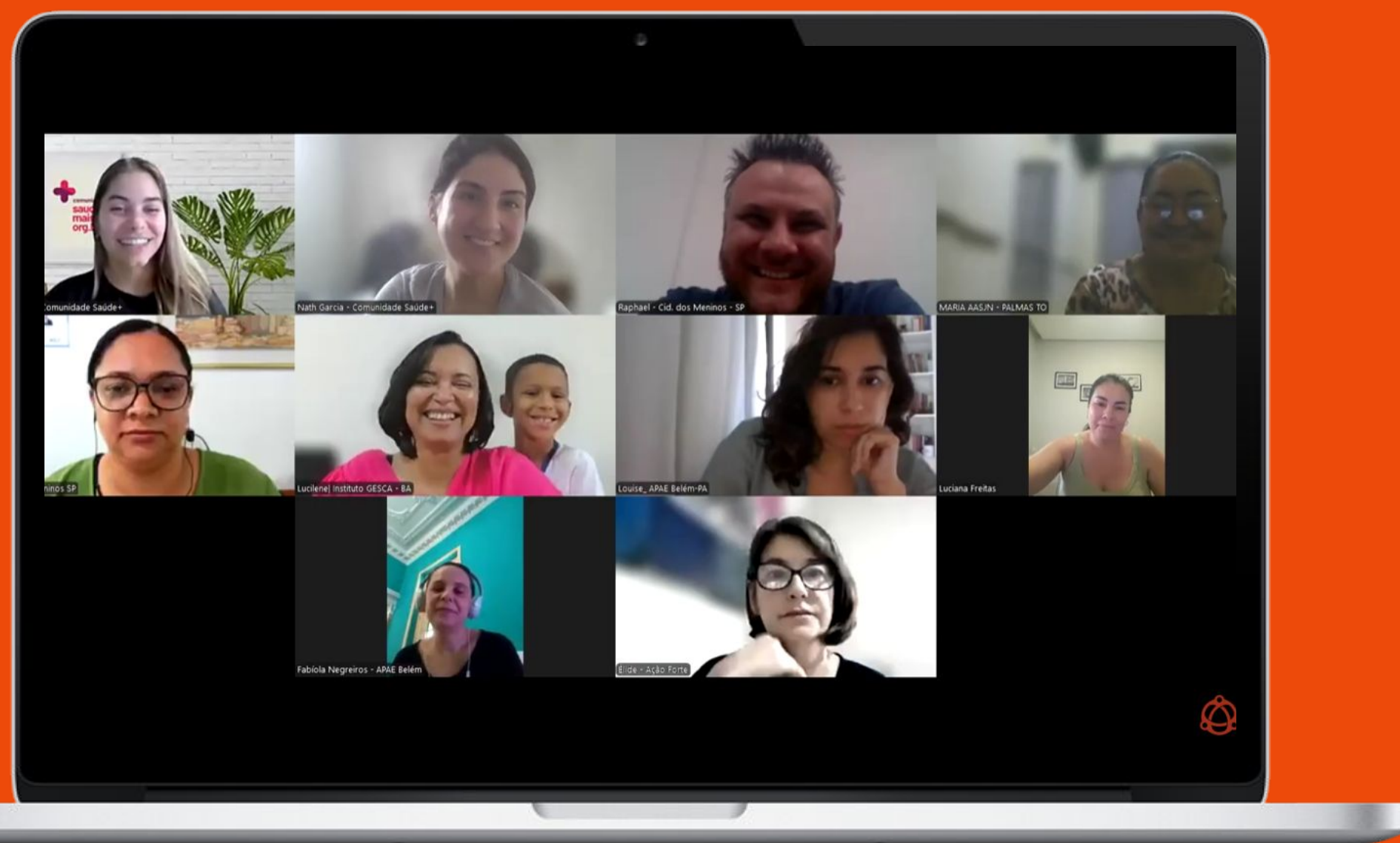
A OSC também prevê uma visita futura das líderes de impacto, com a realização de uma dinâmica envolvendo todos os funcionários da instituição, **fortalecendo o vínculo e a aplicação prática dos aprendizados construídos nos encontros da rede**.

 **Tabela: Identificando o que drena minha energia e onde preciso dizer NÃO**

 Situação / Hábito	 Como me sinto depois?	 Eu queria dizer NÃO?	 O que posso fazer diferente?
Apagar incêndio o tempo todo na Osc.	Exausta, sem poder executar o fluxo proposto de trabalho.	Sim	Alinhar/definir com os educadores sociais ações a serem tomadas em determinadas situações.
Equipe técnica x Educadores sociais	Dificuldades nas clarezas e execução dos papéis.	Sim	Estar alinhado enquanto equipe e com a clareza das definições dos papéis de cada profissional na Osc.
Reunião de equipe	Dificuldades de entrosamento.	Sim	Antes da reunião ter um momento descontraído como por exemplo: dinâmica, para melhor entrosamento.
Fiquei horas no celular antes de dormir	Acordei cansada	Sim	Definir horário pra desligar o celular



Destaque



Um dos princípios de uma Comunidade é estabelecer uma comunicação transparente com as organizações, de modo a compreender o que elas realmente querem e precisam. Uma das formas de viabilizar esse diálogo é por meio da **relação contínua com as OSCs Embaixadoras**. Em especial, no Encontro 2 com esse grupo, **foi possível acessar percepções genuínas**, construídas a partir de uma relação de confiança, e compreender de forma mais profunda a visão das embaixadoras sobre o modelo de gestão do grupo, além de reunir insumos relevantes para o redesenho de seus objetivos.

A partir desse diálogo, **deixamos de focar exclusivamente em obrigações relacionadas à governança da rede e passamos a priorizar ações voltadas ao incentivo ao uso dos benefícios e ao acolhimento das organizações que ingressaram recentemente**. Construir um espaço que estimula conversas verdadeiras, no qual as pessoas se sentem seguras para se posicionar, é um **indicativo claro do sucesso da Comunidade**.

Relatos

“ Vocês mandam muito bem em estimular a evolução das organizações, tanto nos conteúdos apresentados — desde a elaboração até a apresentação. Os desafios propostos também são uma ótima forma de intervenção frente às problemáticas que enfrentamos. ”

“ Os momentos de troca foram sensacionais. Gostei muito da maneira otimista, alto-astral e respeitosa com que fomos acolhidos e tratados. ”

“ Gostaria de agradecer a oportunidade. Descobri que apenas o amor pelo que se faz pode se tornar uma “intenção vazia”; é preciso unir outras expertises ao amor para fazer os projetos acontecerem. Vocês são excelentes semeadores de saberes, e as trocas foram incríveis. Parabéns à equipe. ”

“ A metodologia dos encontros é inspiradora. A cada encontro, eu ficava na expectativa por novidades. Parabéns! ”

03

aprendizados e oportunidades

“A comunidade é rica em conhecimento. Aqui nos sentimos acolhidos por vocês, e há o fomento ao aprendizado e à implementação do que é compartilhado na comunidade.”

Comentário anônimo

Aprendizados e oportunidades

Processo Seletivo

1. Desalinhamento na divulgação

a. Oportunidade:

- i. Criação de uma reunião e de um documento de kick-off direcionados especificamente para esta etapa do projeto.
- ii. Realização de um processo seletivo com divulgação ampla, utilizando os canais institucionais da Phomenta.

2. Critérios de documentação

Observou-se que alguns critérios exigidos, como CNPJ com mais de dois anos e DRE do último ano, podem representar uma barreira de entrada para OSCs com grande potencial.

a. Oportunidade:

- i. Foi possível compreender que organizações que não atendem a todos esses critérios também conseguem aproveitar o programa e se manter ativas e engajadas na rede.

Aprendizados e oportunidades

Curso Online e Encontros

1. Objetivo do Curso Online

Os 3 módulos foram definidos estrategicamente visando a jornada do usuário para a compreensão da Comunidade e classificação de entrada enquanto pré-requisito.

a. Oportunidade:

- i. Evidenciar o uso da plataforma Sabin como fonte de recursos aplicáveis já no módulo 1 e não só no módulo 3;
- ii. Não delimitar e definir o curso como pré-requisito de participação, mas sim como incentivo à aprendizagem.

2. Encontros

A jornada iniciou-se de forma tardia, gerando acúmulo de expectativas e desejos de continuidade.

a. Oportunidade:

- i. Aproximação da relação Instituto e OSCs através de comunicados de manutenção da relação nos grupos;
- ii. Definir jornada do usuário atrelada à teoria da mudança do Instituto para compreensão estratégica do impacto da relação próxima que a comunidade fornece;
- iii. Aproveitamento das missões e critérios de engajamento de 2025 para manutenção do grupo.

Aprendizados e oportunidades

Curso Online e Encontros

2. Grupo de trocas

O grupo que direcionava os avisos era o mesmo grupo que fornecia informações relevantes das missões, encontros e até mesmo os pedidos de ajuda.

Oportunidade:

- i. Usar da prototipação do grupo de avisos criados para os Embaixadores e já utilizado com os Líderes de impacto como recurso em 2026.

3. Fomento a encontros presenciais

A jornada em comunidade é caracterizada por confiança e amadurecida com elos de parcerias.

Oportunidade:

- i. Utilizar os espaços dos Sabins locais ou auditórios parceiros para fomentar encontros entre OSCs como ação de voluntariado.

Aprendizados e oportunidades

Encontros com Líderes de Impacto

1. Primeira relação com formato encontro formativo

Sair da plataforma de voluntariado para se tornar pró-ativo com o novo formato.

a. Oportunidade:

- i. Criar encontro imersivo para definição dos desejos enquanto Líderes de impacto e o elo com a comunidade Saúde+ em 2026 para chegar com uma jornada pré-definida por eles, gerando pertencimento e aumento do nível de engajamento.

2. Agenda dos encontros

O novo formato gerou novas responsabilidades e necessidade de gestão do tempo e priorização.

a. Oportunidade:

- i. Definição de agenda prévia enquanto ação de endomarketing/cultura organizacional para aumentar o nível de engajamento e presença nos encontros online;
- ii. Gerar gamificação por presença para recompensar as lideranças pró-ativas e gerar desejo nos pares.

Aprendizados e oportunidades

Perfil de Engajamento, Gestão do Grupo de Embaixadores

1. Nova iniciativa

Por se tratar de uma nova classificação, criamos uma página no portal educacional para facilitar a consulta, porém percebemos:

- i. Os benefícios podem ser mais **acessíveis e instrutivos**, como: exemplos de uso do selo exclusivo de parceria com o Instituto Sabin, delimitação de quantidade de vacinas e recursos gratuitos disponíveis por OSC, entre outros.
- ii. As OSCs possuem em seu corpo tomador de decisões pessoas diferentes das presentes ativas na Comunidade, gerando uma outra hierarquia inerente à cada para delimitar as responsabilidades possíveis enquanto organização embaixadora, exigindo **um número maior de encontros para que elas se sintam seguras de serem vistas como lideranças deste ambiente;**
- iii. Os critérios de uma organização embaixadora foram definidos após a descrição “do que é ser uma OSC Embaixadora” por elas mesmas, mas é nítida a espera de uma validação por parte do Instituto Sabin, **sugerindo aproximação inicial no início de 2026 para geração de confiança e clareza do processo.**

Aprendizados e oportunidades

Encontro Presencial

1. Divulgação

O encontro gerou uma mobilização intensa da equipe, motivada pela expectativa de participação e pelo prazo reduzido para divulgação.

a. Oportunidade:

- i. Encontros específicos com o time interno (Inst. Phomenta + Inst. Sabin + Líderes de Impacto locais) para definição de responsabilidades prévias;

2. Escopo

a. Oportunidade:

- i. Definição de voluntários internos desde o início para a parte de eventos presenciais com visão de marca, marketing, projetos e riscos;
- ii. Tratar o encontro presencial como outra frente de projeto, contando com reuniões específicas para o evento e não com pautas misturadas à Comunidade.

04

considerações finais

“A comunidade mudou a minha vida. É a MINHA comunidade.”
Comentário anônimo



A Comunidade Saúde+ 2025 **consolidou-se como um espaço de pertencimento, aprendizagem e colaboração**, mesmo em um ciclo mais curto e com um crescimento expressivo da Rede.

Houve a entrada de 54 novas organizações, que representam 61% das participantes e um **número total de OSCs 138% superior ao ciclo anterior**.

Ao longo do percurso, **a Comunidade foi direcionada para um objetivo estratégico comum: incentivar o uso dos benefícios disponíveis e fortalecer a relação das organizações com os líderes de impacto**.

As OSCs reconhecem a Comunidade como um espaço de acolhimento, troca e estímulo à evolução organizacional, no qual **o compromisso com a causa é fortalecido por ferramentas, saberes e relações que tornam o impacto mais sustentável**. Diante desses resultados, entende-se que o modelo adotado neste ciclo é replicável para os próximos anos, com potencial de ampliar ainda mais o fortalecimento do ecossistema do terceiro setor colocando o Instituto Sabin como pioneiros neste modelo.

05

agradecimento

“Sou muito grata pela contribuição de toda a equipe da Comunidade Saúde+. Se hoje conseguimos ampliar nosso conhecimento e enxergar novas oportunidades, foi graças ao apoio e à dedicação de vocês. Apenas gratidão por todo o aprendizado e incentivo ao nosso crescimento.”

Comentário anônimo

Primeiramente, gostaríamos de agradecer imensamente o companheirismo e a parceria do Instituto Sabin, nosso parceiro mais antigo, que esteve presente de forma consistente ao longo de toda a trajetória. Essa parceria é fundamental para que a Comunidade Saúde+ exista, evolua e amplie seu impacto. Somos muito gratas pela confiança, pela escuta e por seguirmos juntos na construção e no fortalecimento dessa iniciativa.

Agradecemos também o engajamento e a dedicação de todas as organizações participantes, que se envolveram ativamente nas propostas, colocaram as ideias em prática e seguem ampliando o impacto em seus territórios.

Por fim, agradecemos a todas as pessoas que se envolveram de alguma forma nesta jornada. A contribuição de cada uma foi essencial para o fortalecimento da Comunidade Saúde+ e para a geração de impacto positivo na sociedade.

Juntos, seguimos transformando realidades e fortalecendo o terceiro setor no Brasil!





instituto
phomenta
10  anos